

PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE RECONCILIACIÓN, CONFIANZA Y CONVIVENCIA EN CALI

Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

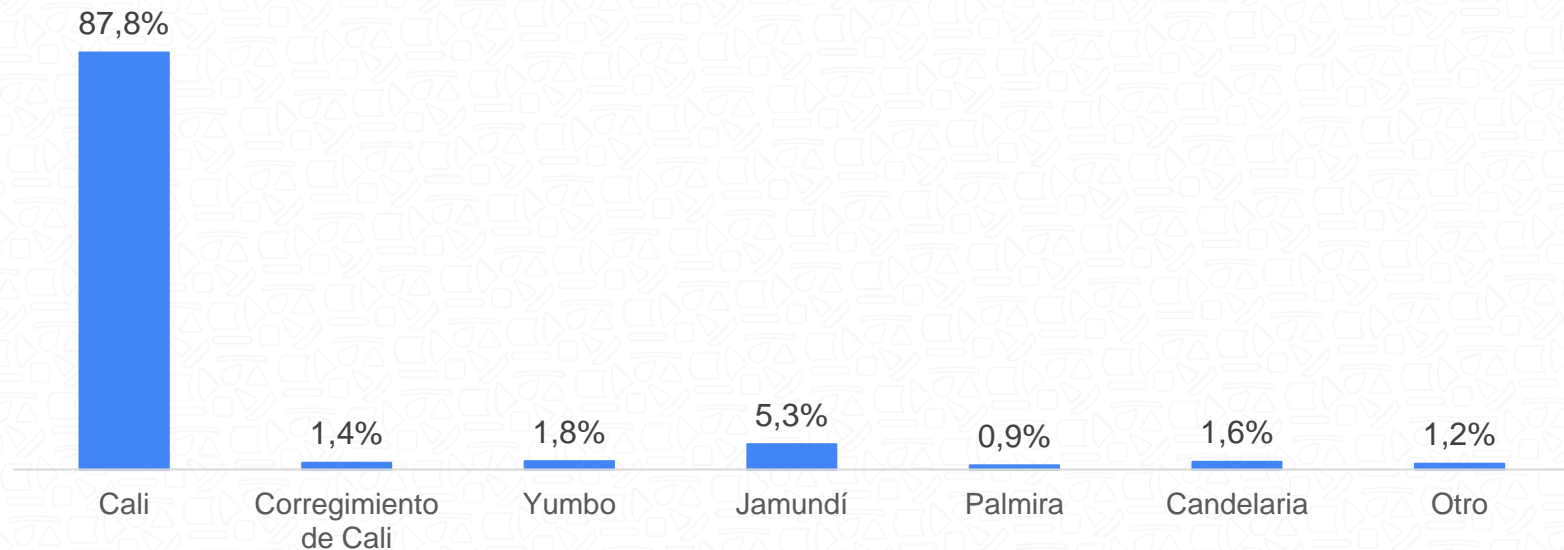
Esta presentación tiene como objetivo analizar las percepciones y actitudes de la ciudadanía de Santiago de Cali frente a la desigualdad, la violencia, la memoria histórica y los procesos de confianza, convivencia y reconciliación. El estudio se basa en una encuesta aplicada a habitantes del distrito, que permite comprender cómo las experiencias sociales y de conflicto influyen en la relación con otros actores y con las instituciones.

El análisis integra variables sociodemográficas, niveles de confianza institucional y disposiciones frente al perdón, la reincorporación y la resolución de conflictos, ofreciendo insumos para el fortalecimiento de estrategias orientadas a la reconciliación y la cohesión social en la ciudad.

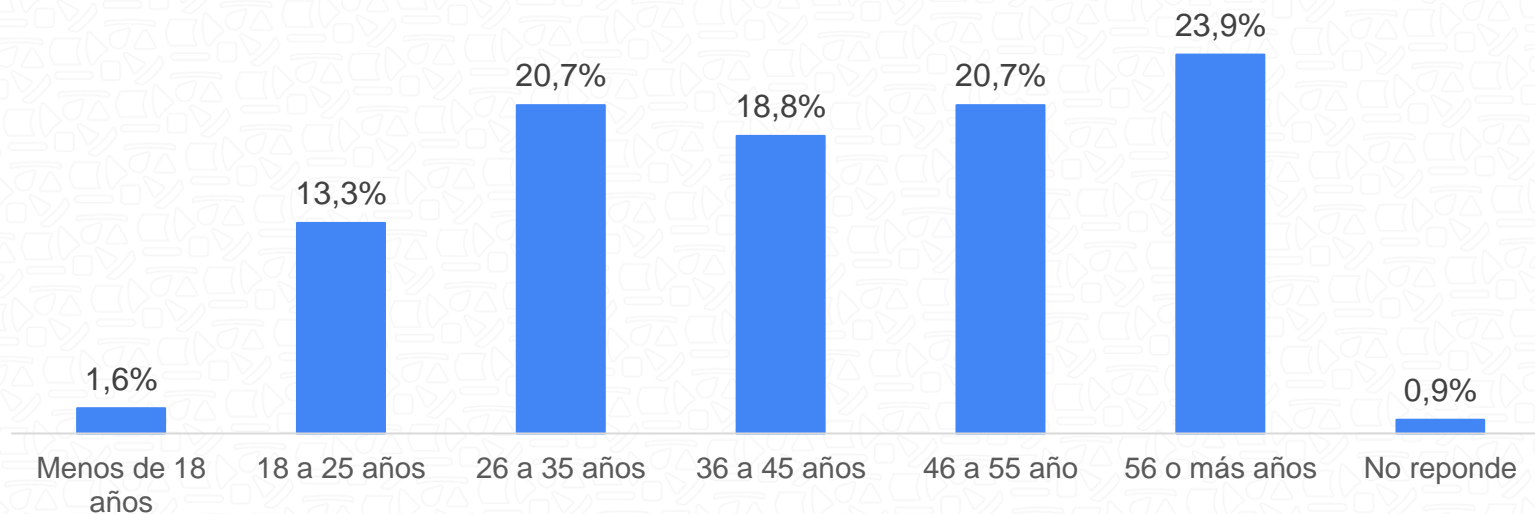
Caracterización sociodemográfica de la población encuestada



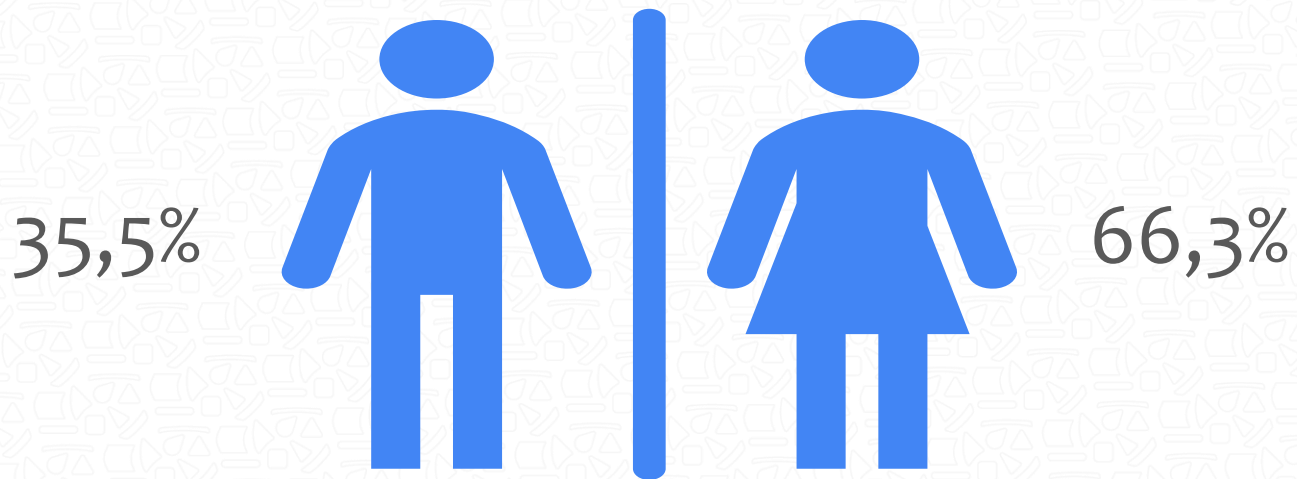
1. ¿En qué ciudad vive actualmente?



2. ¿Cuántos años cumplidos tiene?

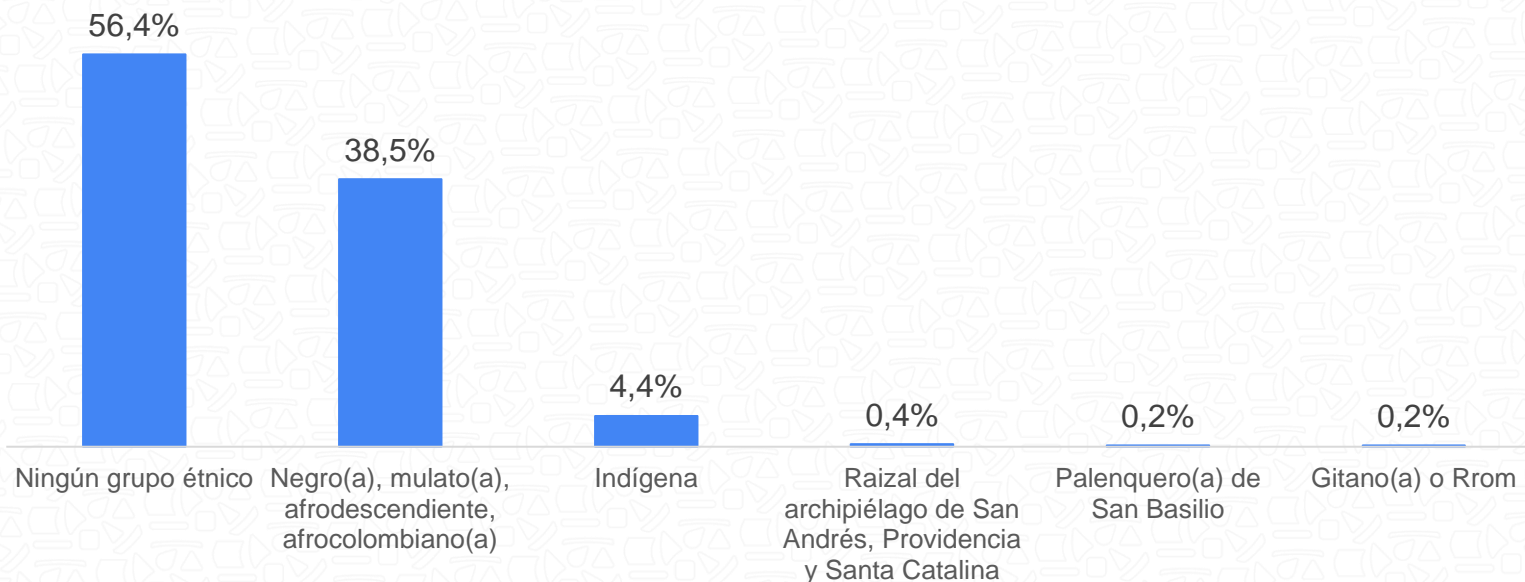


3. ¿Cuál es su sexo asignado al nacer?

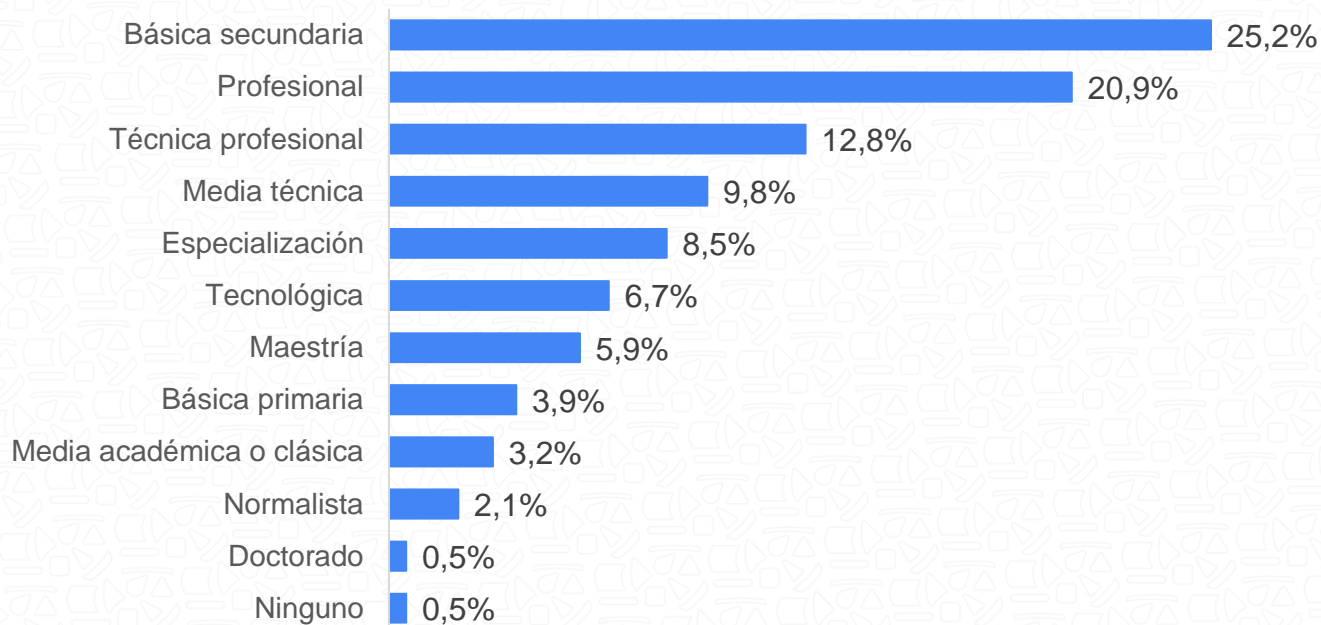


Prefiero no responder= 0,2%

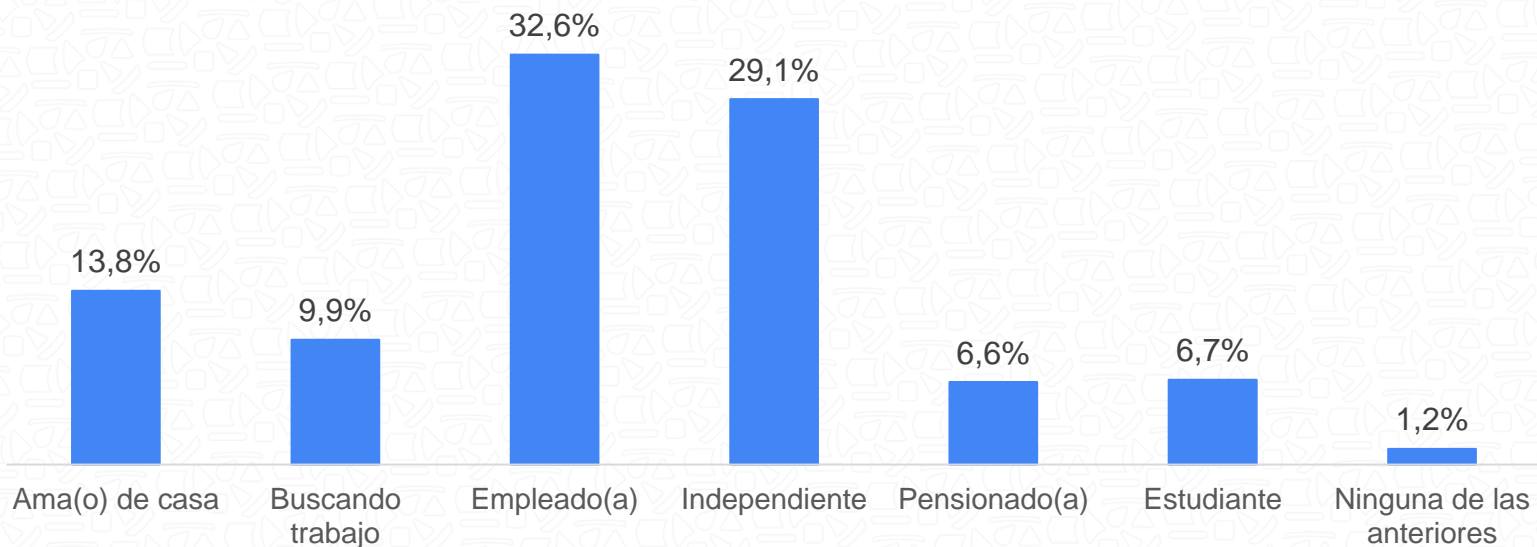
4. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, usted es o se reconoce como...



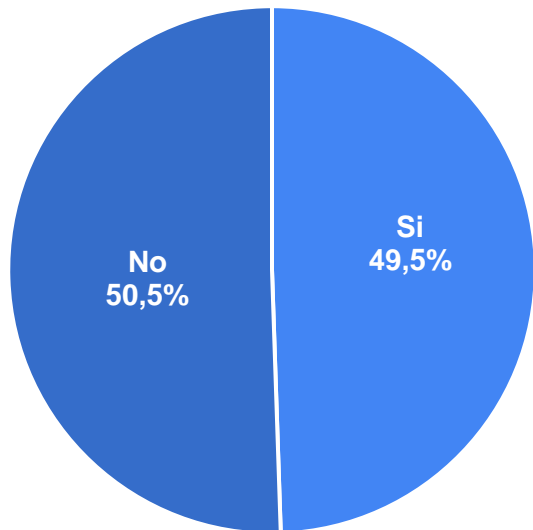
5. ¿Cuál es su nivel de escolaridad?



6. ¿Cuál es su ocupación actual?

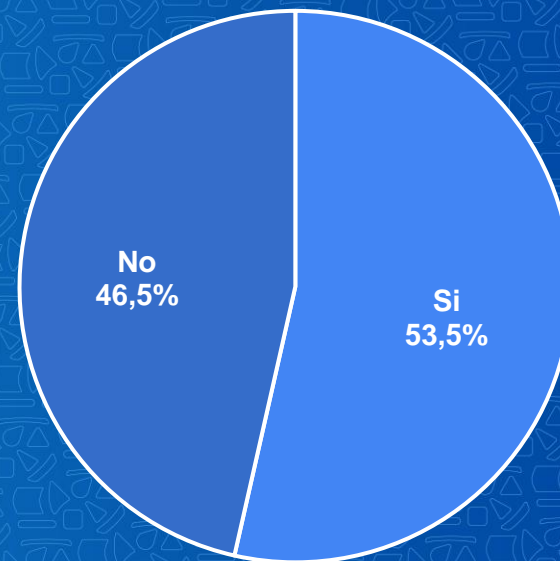


7. ¿Hay menores en el hogar?



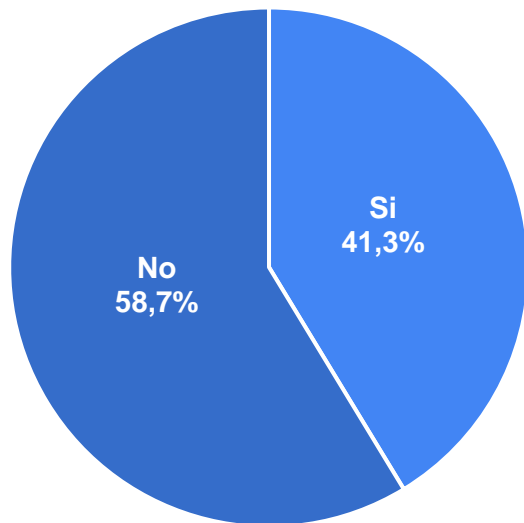
www.cali.gov.co/pazycultura

8. ¿Tiene mascotas en su hogar?



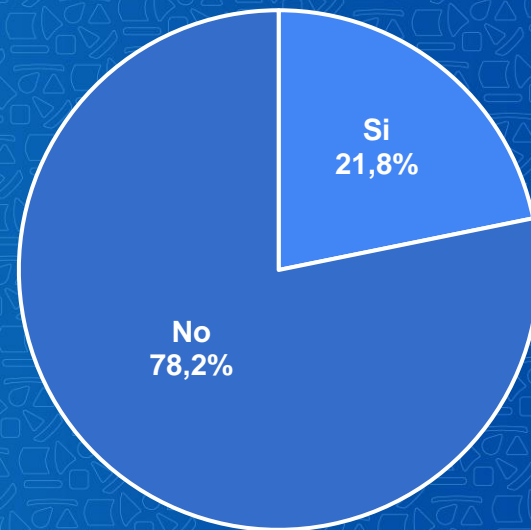
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

9. ¿Dentro de las actividades que usted desarrolla a diario, usted se considera un líder o lideresa social?



www.cali.gov.co/pazycultura

10. ¿Usted es víctima del conflicto armado?



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

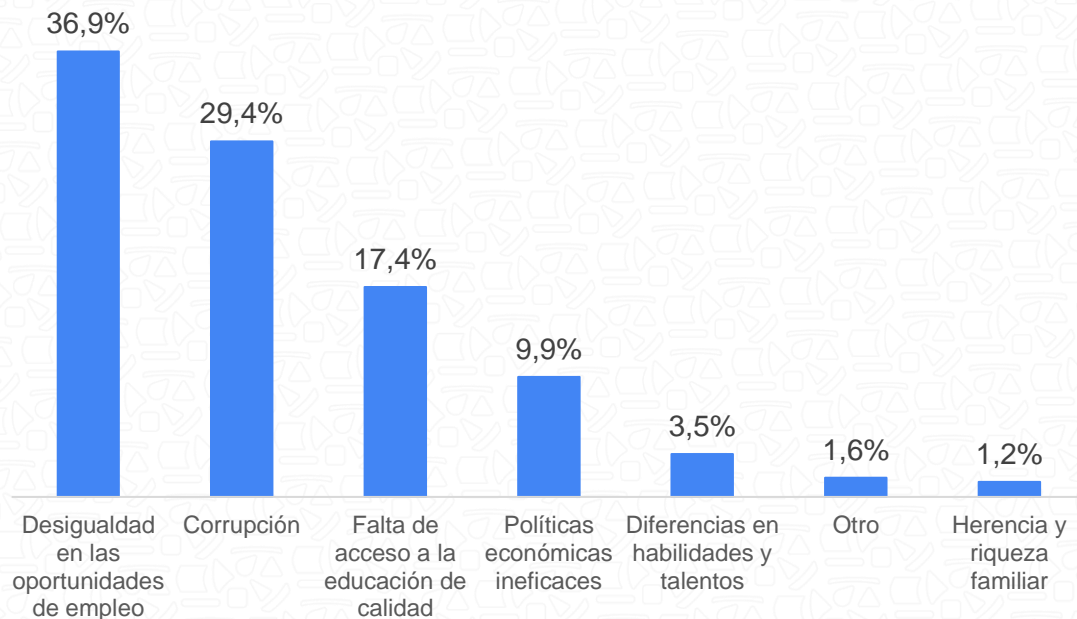
Desigualdad social, violencia y experiencias de discriminación



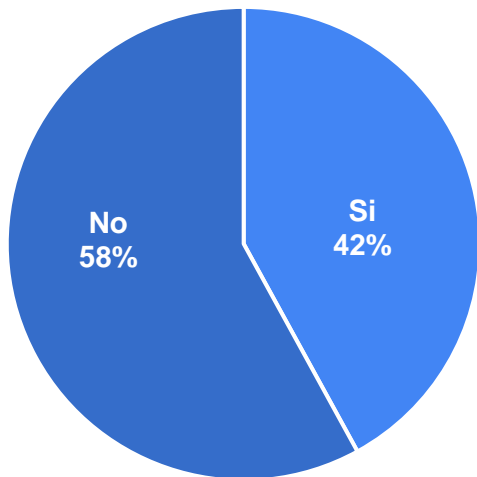
1. ¿Cuál consideras que es la principal causa de la DESIGUALDAD ECONÓMICA en Cali?

La desigualdad económica se percibe menos como un problema de capacidades individuales y más como una **consecuencia de un sistema laboral que no garantiza igualdad de condiciones.**

El mercado laboral emerge como un espacio estratégico de intervención, cuya transformación resulta clave para avanzar hacia una ciudad más equitativa y con mayores oportunidades de movilidad social.



2. ¿Usted o algún miembro de su familia ha sufrido algún tipo de VIOLENCIA?



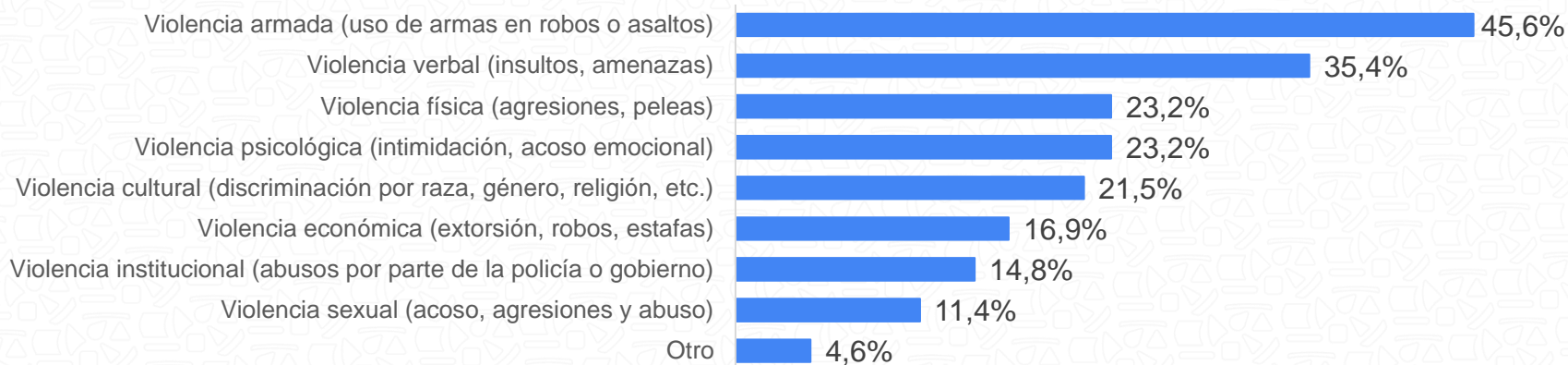
www.cali.gov.co/pazycultura

Este hallazgo es especialmente relevante, ya que **casi 4 de cada 10 hogares** reportan exposición directa o indirecta a hechos de violencia, lo que confirma que se trata de una **problemática estructural y no marginal** dentro de la población estudiada.



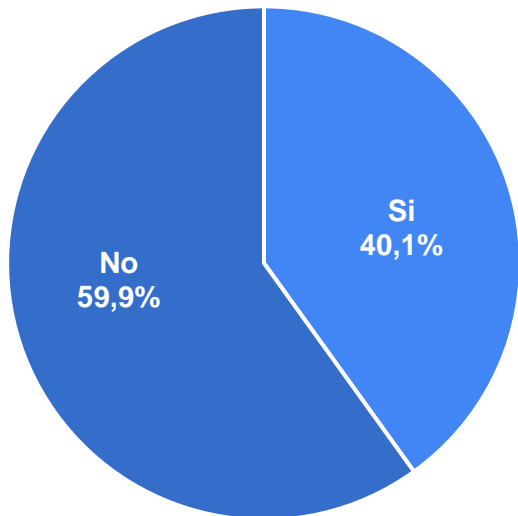
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

3. De los siguientes tipos de violencia ¿Cuáles has experimentado en Cali?



La **violencia armada** aparece como la experiencia más reportada (**45,6%**), lo que evidencia un entorno urbano donde el **uso de armas en robos y asaltos** sigue siendo una amenaza latente para la ciudadanía.

4. ¿Usted o algún miembro de su familia ha sufrido algún tipo de discriminación?



www.cali.gov.co/pazycultura

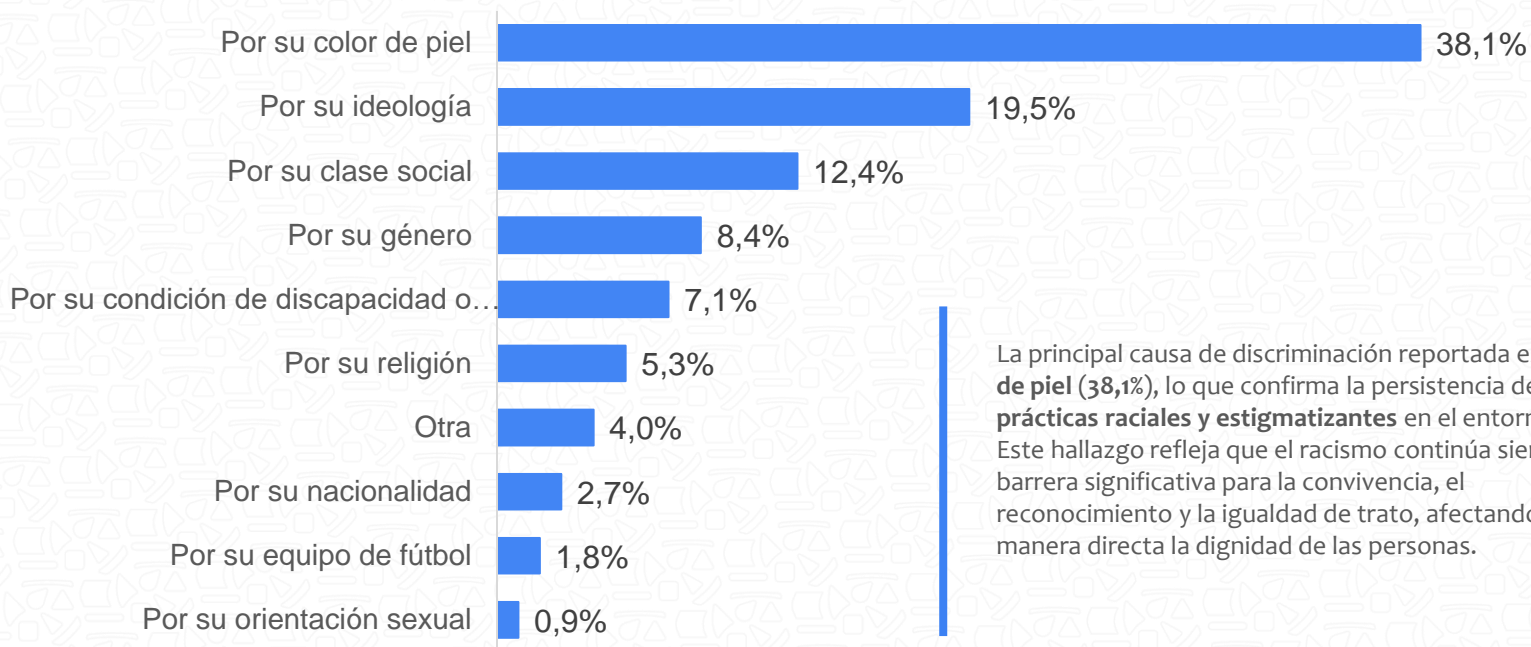
La discriminación no constituye un hecho aislado, sino una problemática con presencia relevante en la vida cotidiana de los ciudadanos.

Cuatro de cada diez hogares reportan haber estado expuestos a prácticas discriminatorias, lo que refleja percepciones de exclusión y desvalorización.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

5. ¿Por qué razón usted sufrió discriminación?

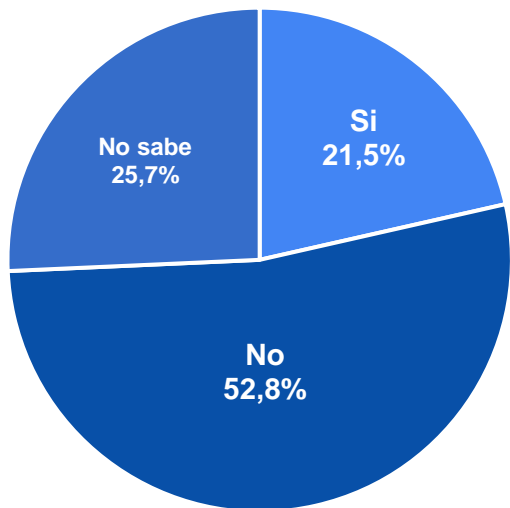


La principal causa de discriminación reportada es el **color de piel (38,1%)**, lo que confirma la persistencia de **prácticas raciales y estigmatizantes** en el entorno social. Este hallazgo refleja que el racismo continúa siendo una barrera significativa para la convivencia, el reconocimiento y la igualdad de trato, afectando de manera directa la dignidad de las personas.

Confianza social y disposición al encuentro con el “otro”



6.1 ¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **expandillero**?



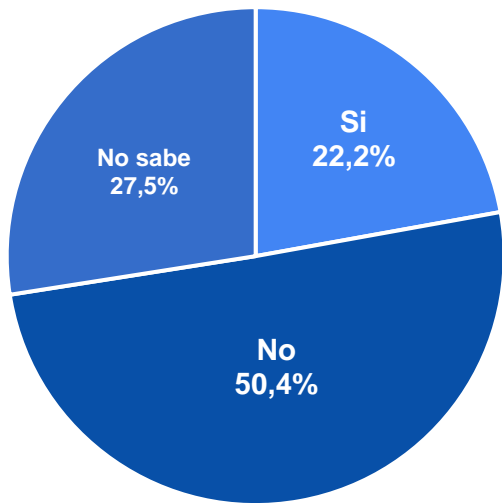
www.cali.gov.co/pazycultura

Los resultados evidencian una **posición mayoritariamente negativa** frente a la **posibilidad de establecer un trato de confianza**.

Lo que refleja una **distancia social clara** y un rechazo a normalizar vínculos de confianza con actores asociados a economías ilegales.



6.2 ¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **exconvicto**?



www.cali.gov.co/pazycultura

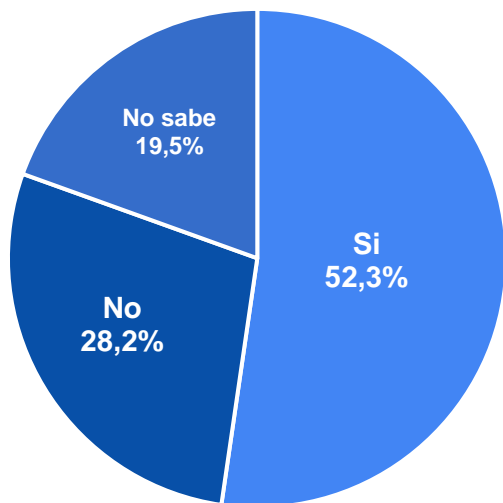
Los resultados muestran que **predomina una postura de desconfianza frente a la posibilidad de establecer un trato de confianza con personas que han estado privadas de la libertad.**

Lo que evidencia la persistencia de **estigmas sociales y barreras simbólicas** asociadas a los antecedentes penales.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

6.3 ¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **militar**?



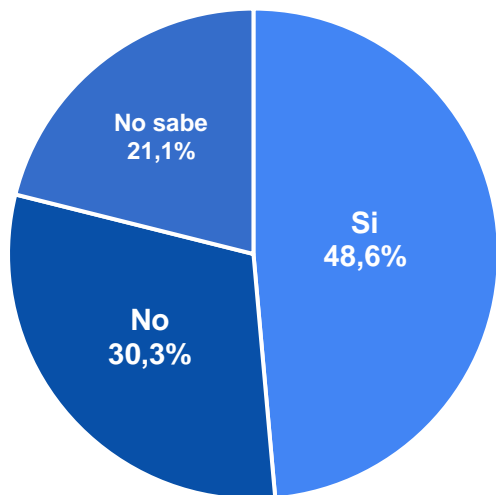
www.cali.gov.co/pazycultura

A diferencia de otros actores sociales analizados, los militares **conservan un mayor capital de confianza ciudadana**, lo que los posiciona como un **referente institucional legítimo** dentro del imaginario colectivo.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

6.4 ¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **policia**?



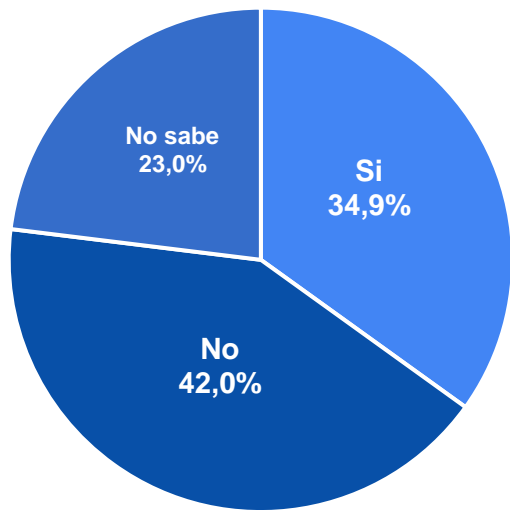
www.cali.gov.co/pazycultura

Un **48,6%** de los encuestados afirma que **sí tendría un trato de confianza**, lo que indica que cerca de la mitad de la ciudadanía reconoce a la Policía como un actor con legitimidad y cercanía.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

6.5 ¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **barrista de fútbol**?



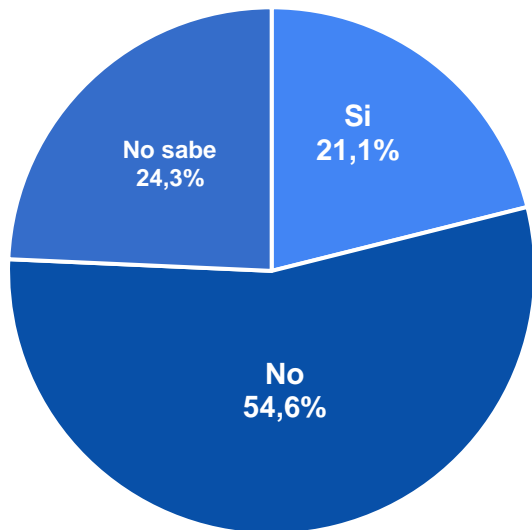
www.cali.gov.co/pazycultura

El trato de confianza con barristas de fútbol se configura como un **indicador sensible de percepción social y estigmatización**, que plantea retos y oportunidades para avanzar hacia modelos de convivencia más incluyentes.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

6.6 ¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **ex guerrillero**?



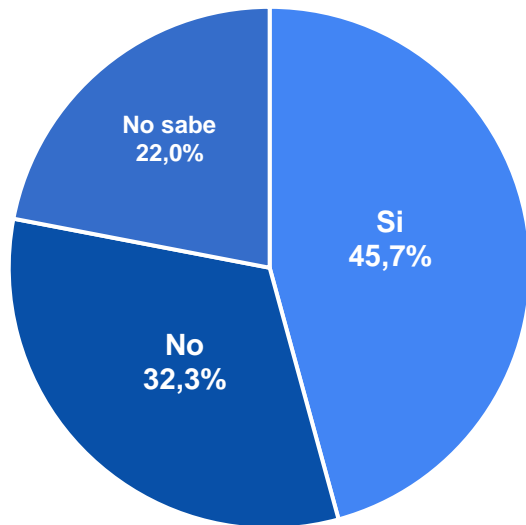
www.cali.gov.co/pazycultura

Un **54,6%** de los encuestados afirma que **no tendría este tipo de relación**, lo que refleja la persistencia de **desconfianza, estigmas y heridas asociadas al conflicto armado**, aún presentes en el imaginario colectivo.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

6.7 ¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **ex policía o militar**?



www.cali.gov.co/pazycultura

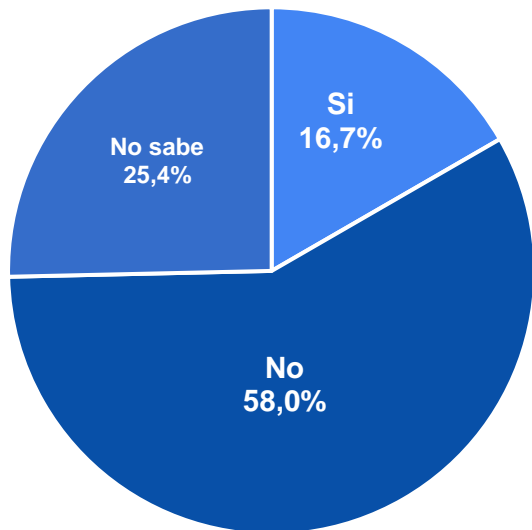
Los resultados evidencian una **disposición mayoritariamente favorable** frente a la posibilidad de establecer un trato de confianza con un **ex policía o ex militar**.

Un **45,7%** de los encuestados afirma que **sí tendría este tipo de relación**, lo que indica que estos actores **conservan un capital simbólico e institucional relevante**.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

6.8 ¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **ex paramilitar**?



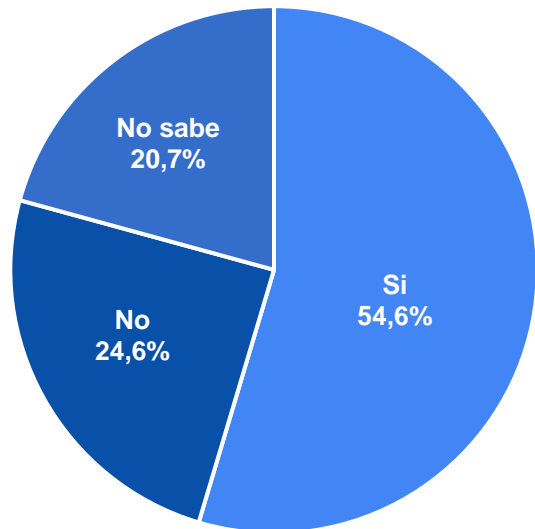
www.cali.gov.co/pazycultura

Un **58,0%** de los encuestados afirma que **no tendría este tipo de relación**, lo que refleja una **profunda desconfianza asociada a la memoria del conflicto armado**.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

6.9 ¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **funcionario público**?



www.cali.gov.co/pazycultura

El trato de confianza con funcionarios públicos se configura como un **indicador clave de legitimidad institucional**, con una base favorable, pero con desafíos claros para consolidarse y sostenerse en el tiempo.

Sin embargo, la coexistencia de desconfianza e indecisión evidencia que esta confianza **es frágil y condicionada** **posiblemente al desempeño, la transparencia y el trato del funcionario con la ciudadanía.**



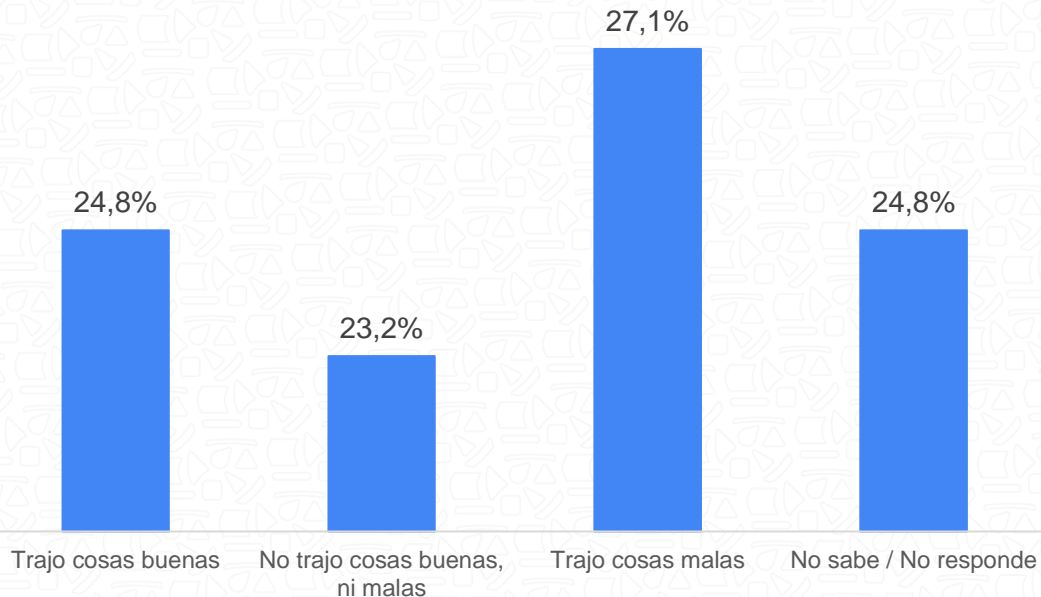
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Instituciones, autoridad y resolución de conflictos



7. Para usted, el Estallido Social, 4 años después...

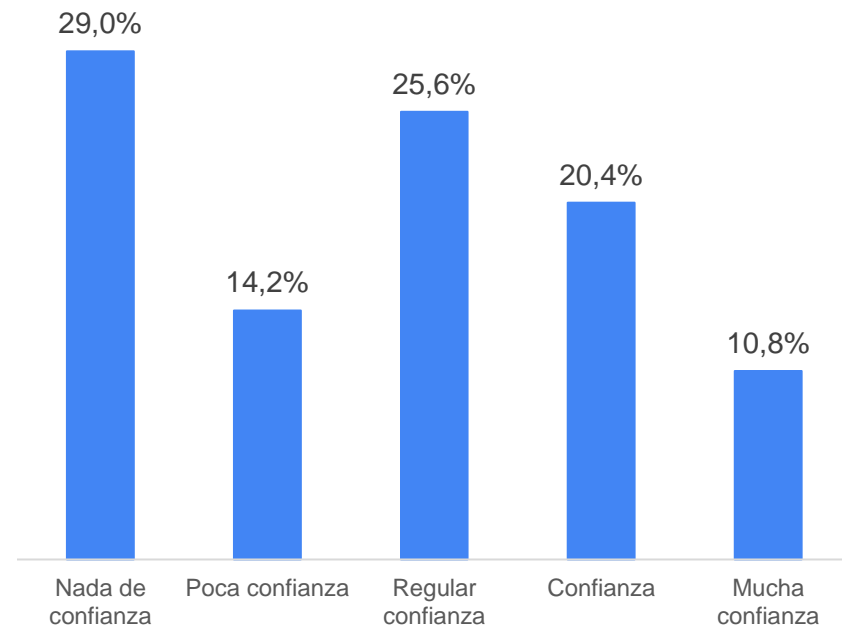
Los resultados muestran que el Estallido Social no ha sido incorporado de manera homogénea a la memoria colectiva de la ciudad. Por el contrario, persiste como un **evento abierto, en disputa simbólica**, donde coexisten lecturas críticas, reivindicativas y neutrales.



8.1 ¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: El Gobierno nacional?

La confianza en el Gobierno Nacional **no se encuentra consolidada**, predominando percepciones intermedias y críticas antes que apoyos contundentes.

No obstante, pese a que predomina un nivel importante de desconfianza, existe un porcentaje relevante de ciudadanos que mantiene una percepción favorable hacia el Gobierno Nacional.

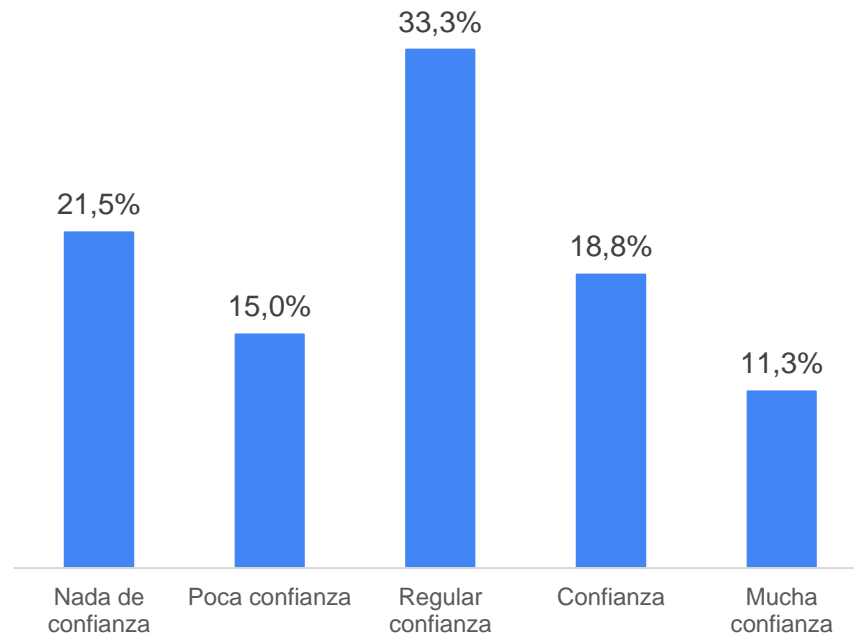


8.2 ¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: La Alcaldía de Cali?

La confianza en la Alcaldía de Cali **no se encuentra plenamente consolidada**, pero presenta un **balance más equilibrado** entre apoyo y crítica.

En conclusión, la confianza en la Alcaldía de Cali se configura como un **indicador clave de gobernabilidad local**, con un respaldo ciudadano relevante, pero aún insuficiente para consolidar una legitimidad sólida y mayoritaria.

www.cali.gov.co/pazycultura

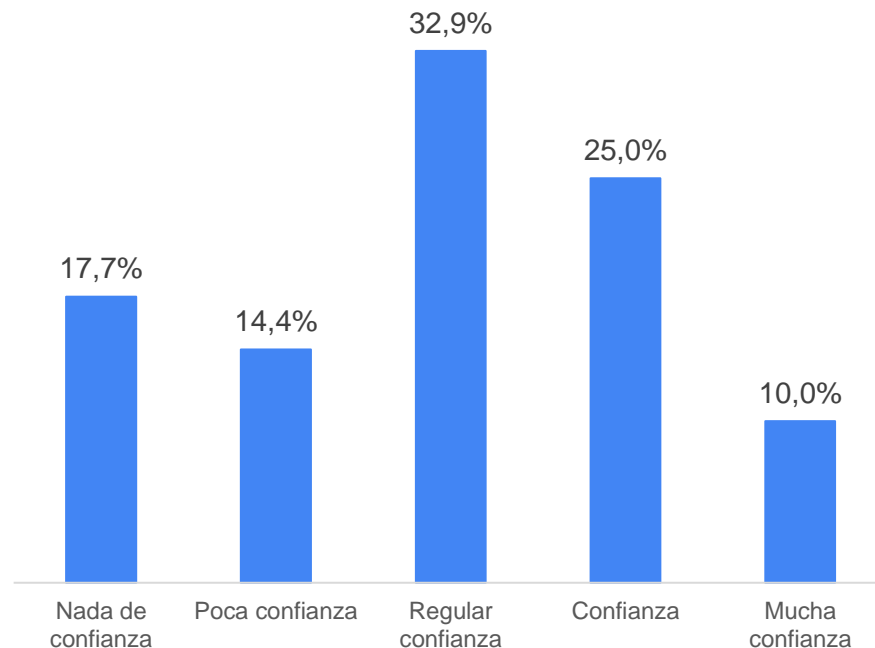


ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

8.3 ¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: La Policía Metropolitana?

La confianza en la Policía Metropolitana se caracteriza por un **escenario equilibrado pero fragmentado**.

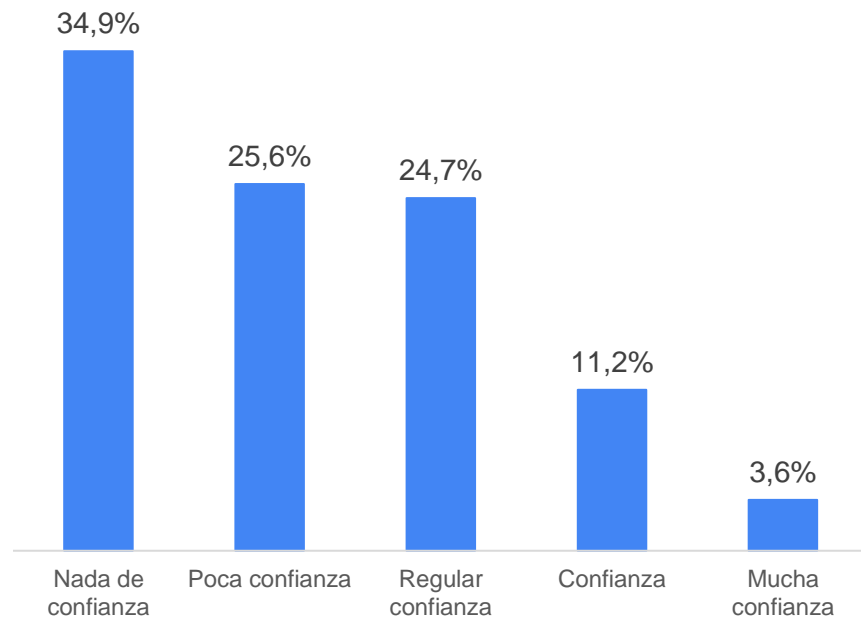
La categoría con mayor peso corresponde a **regular confianza**, que se posiciona como el nivel predominante. Este resultado refleja una **confianza** marcada por la cautela y condicionada al desempeño cotidiano de la institución, especialmente en temas que podrían ser sensibles como seguridad, trato ciudadano y control del delito.



8.4 ¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: El Congreso de la República?

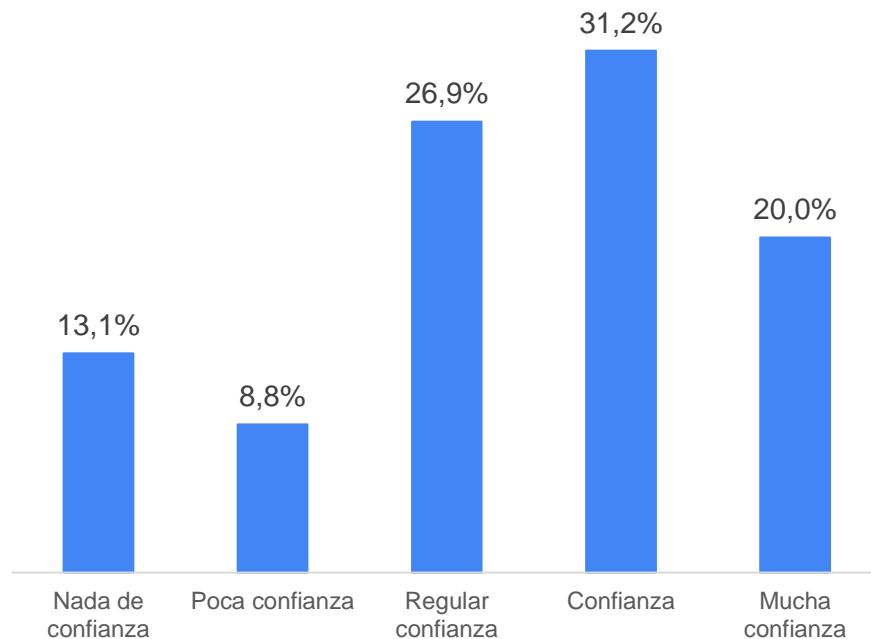
Los resultados evidencian que la confianza en el Congreso de la República se encuentra **marcadamente deteriorada**, con un predominio claro de percepciones negativas por parte de la ciudadanía.

La amplia brecha entre desconfianza y respaldo positivo evidencia una **crisis de legitimidad**, que afecta su rol.



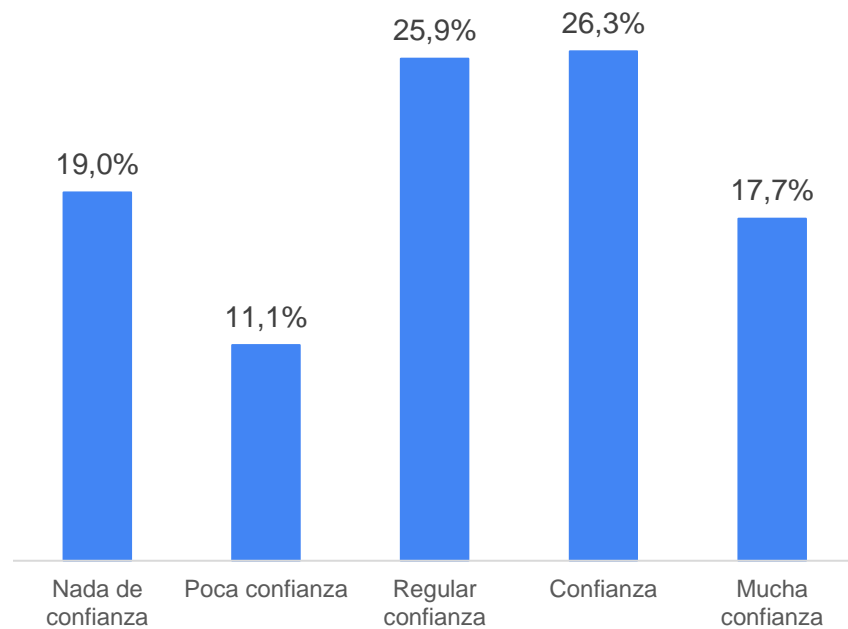
8.5 ¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: El Ejército de Colombia?

Los resultados evidencian que el Ejército de Colombia goza de uno de los niveles de confianza más altos entre las instituciones evaluadas, consolidándose como un actor con fuerte legitimidad y respaldo ciudadano.



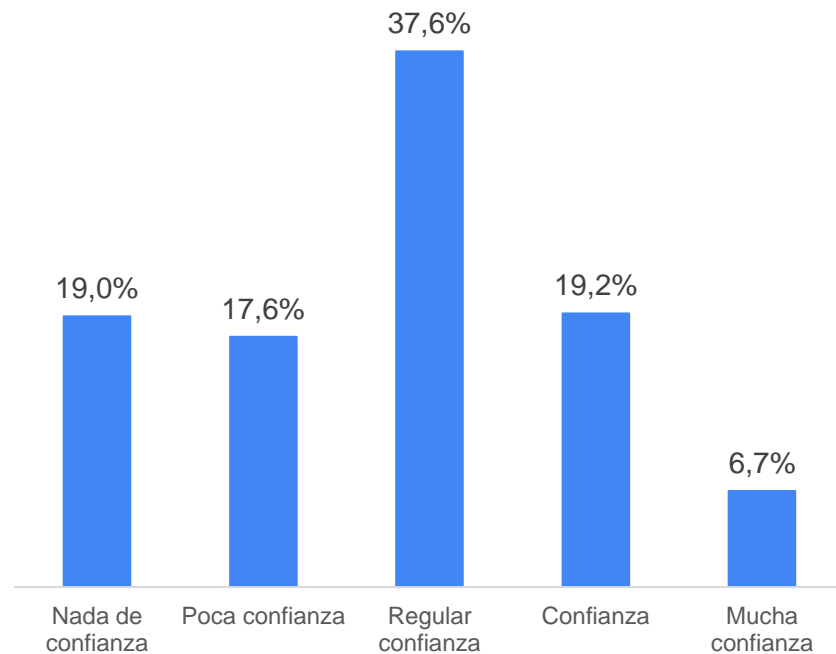
8.6 ¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: Las Iglesias?

Las iglesias conservan un **respaldo ciudadano relevante**, posiblemente por su rol como **actores de cohesión social y apoyo comunitario**.



8.7 ¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: Las casas de Justicia?

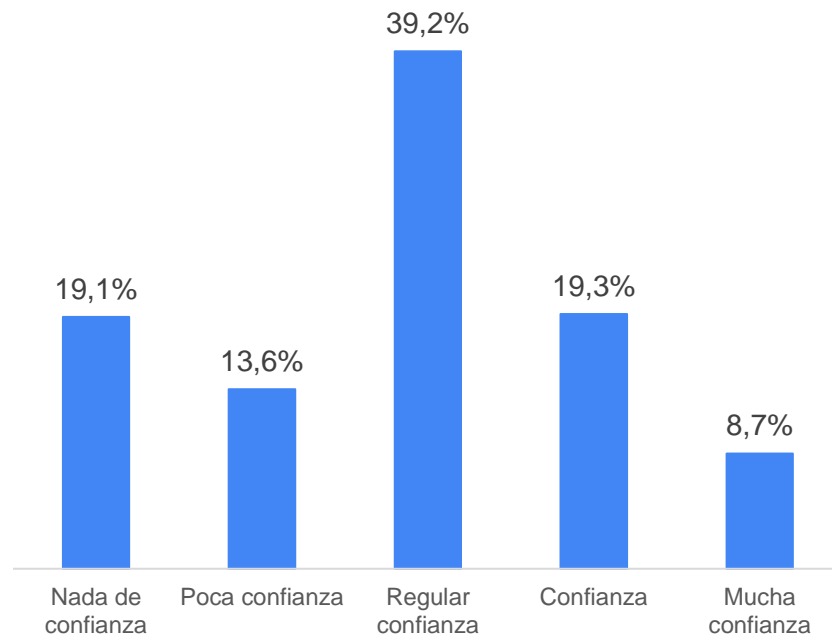
La predominancia de una confianza intermedia hacia las Casas de Justicia sugiere que, más que una evaluación negativa, existe un reconocimiento parcial de su rol, posiblemente condicionado por el desconocimiento de sus funciones, su baja visibilidad o una limitada interacción directa con la ciudadanía.



8.8 ¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: La Personería?

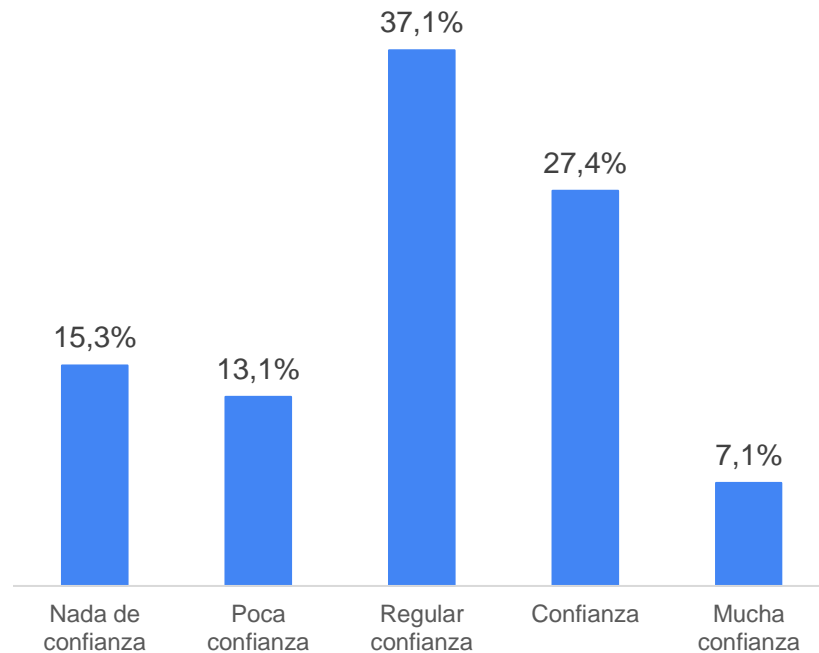
La categoría con mayor peso corresponde a **regular confianza (39,2%)**, lo que indica que una proporción significativa de la ciudadanía identifica a la Personería como una institución relevante, aunque **sin un respaldo plenamente consolidado**.

Los resultados muestran que la Personería ocupa un **espacio institucional de reconocimiento, pero con baja apropiación ciudadana**.



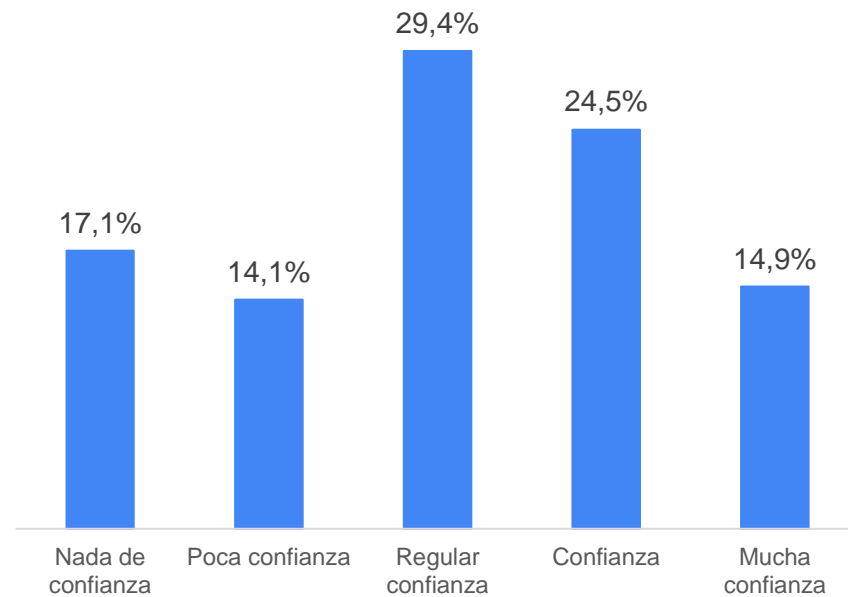
8.9 ¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: La Defensoría del Pueblo?

Los resultados muestran que la Defensoría del Pueblo mantiene un **balance relativamente favorable entre confianza y desconfianza**, aunque con predominio de evaluaciones intermedias. Esta alta proporción evidencia una **institución reconocida, pero aún distante para la ciudadanía.**



8.10 ¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: Actores Internacionales (ONU, UNICEF, etc.)?

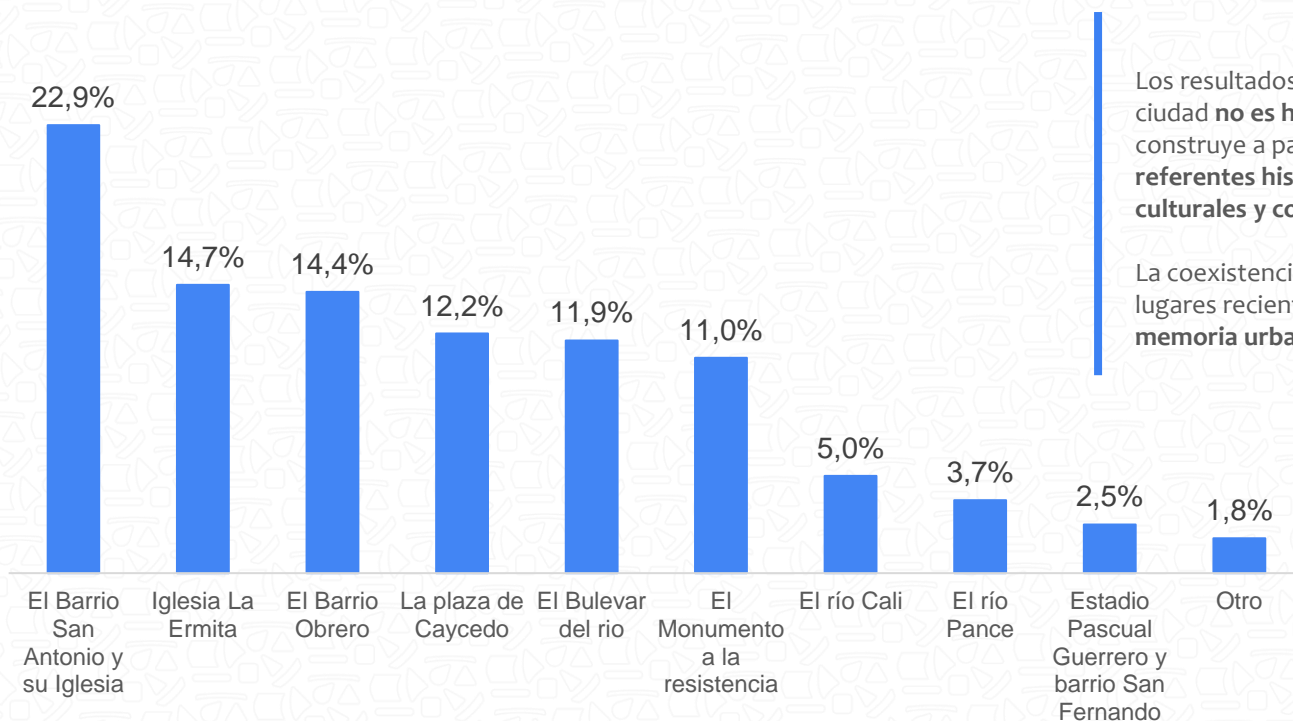
Los resultados muestran que los actores internacionales presentan una balanza inclinada hacia percepciones positivas, no obstante la confianza regular predominante evidencia reconocimiento, pero también una **relación distante y poco apropiada por la ciudadanía.**



Memoria colectiva, hechos históricos y narrativas de ciudad



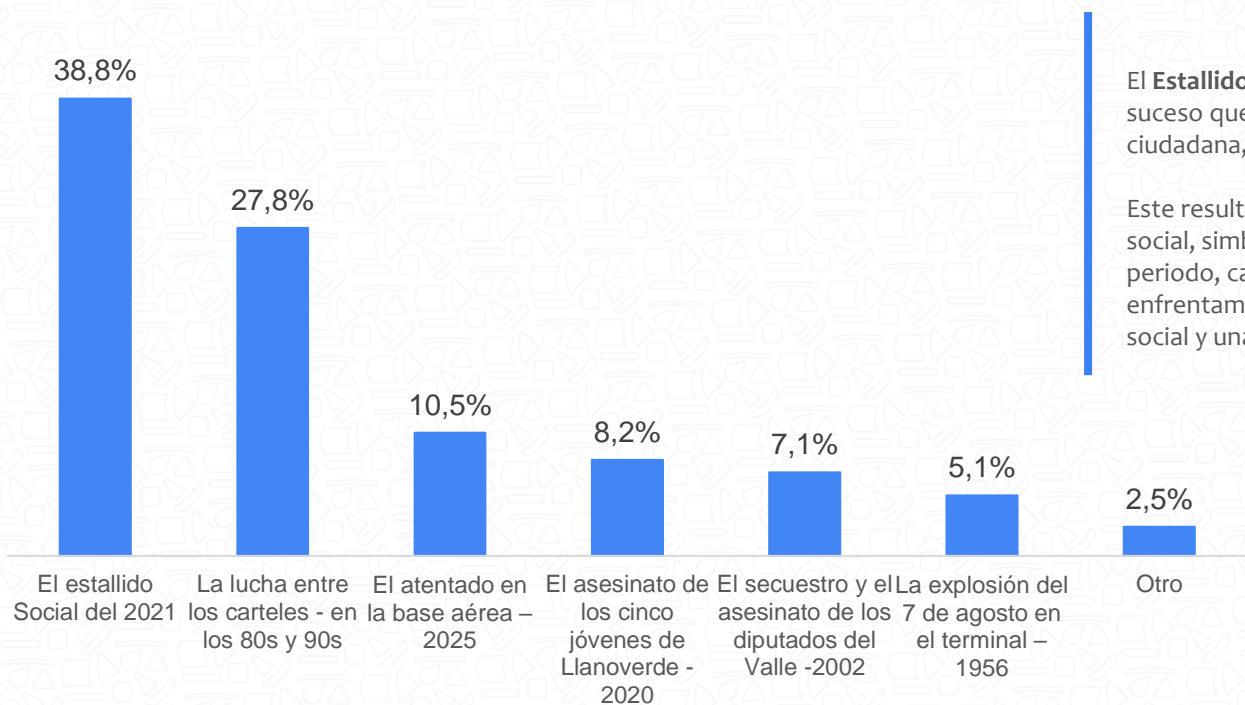
9. Para usted, ¿cuál de estos lugares representa la MEMORIA de la ciudad?



Los resultados muestran que la memoria de la ciudad **no es homogénea ni estática**, sino que se construye a partir de una **superposición de referentes históricos, barriales, religiosos, culturales y contemporáneos**.

La coexistencia de espacios tradicionales con lugares recientemente resignificados evidencia una **memoria urbana en permanente construcción**.

10. Para usted, ¿cuál de estos sucesos considera QUE HA AFECTADO MÁS LA CONVIVENCIA ciudadana en Cali?



El **Estallido Social de 2021** se posiciona como el suceso que más ha afectado la convivencia ciudadana, con un **38,8%** de las menciones.

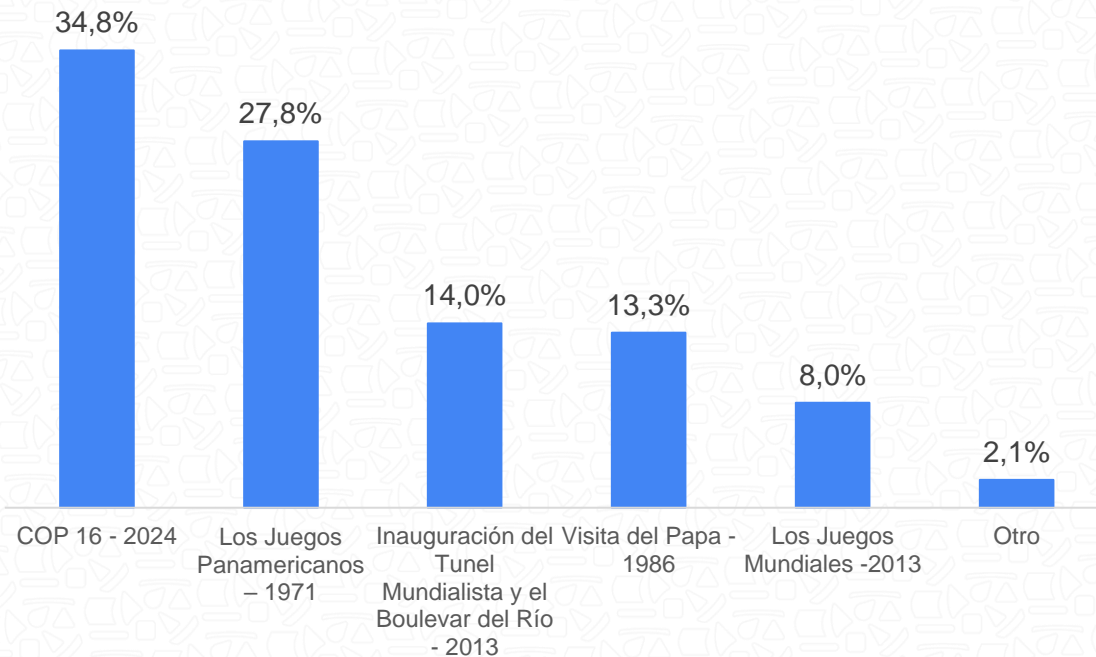
Este resultado refleja la magnitud del impacto social, simbólico y emocional que dejó este periodo, caracterizado por protestas masivas, enfrentamientos, bloqueos, rupturas del tejido social y una profunda polarización.

11. ¿Cuál cree usted que es el RECUERDO POSITIVO, más importante para los caleños?

El evento con mayor peso es la **COP16 – 2024**, con un **34,8%**, posicionándose como el recuerdo positivo más importante.

Este resultado refleja el impacto reciente de un acontecimiento que situó a la ciudad en el centro de la agenda internacional.

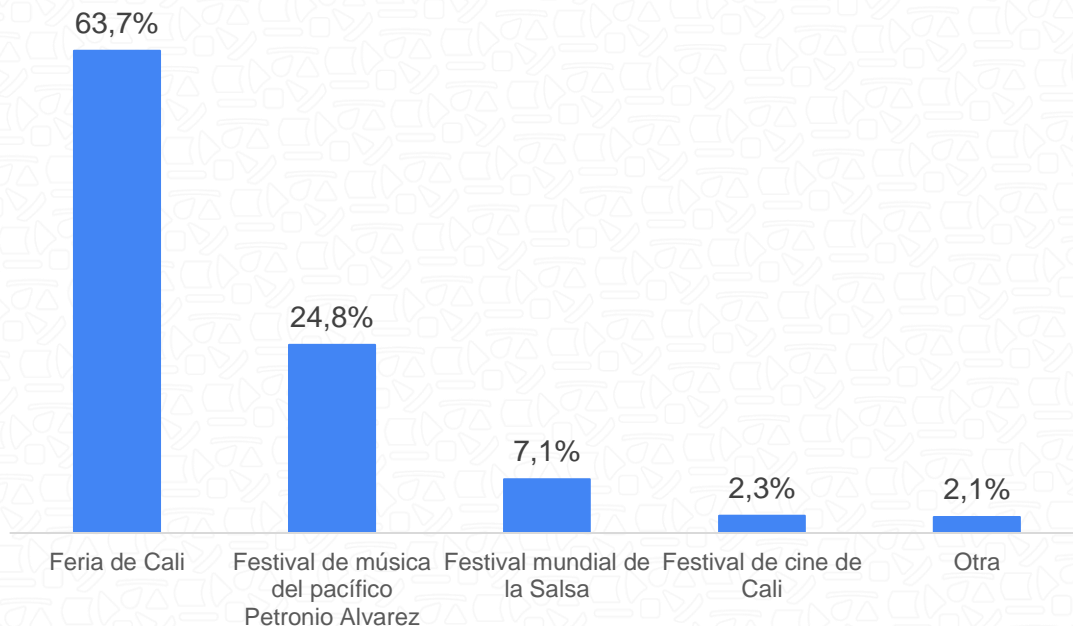
La COP16 emerge como un **hito contemporáneo de orgullo colectivo y resignificación positiva de la ciudad.**



12. Para usted, ¿cuál es el EVENTO DE CIUDAD más importante para los caleños?

Los resultados evidencian un **amplio consenso ciudadano en torno a la Feria de Cali como el evento de ciudad más importante**, consolidándola como el principal referente de identidad, celebración y orgullo colectivo.

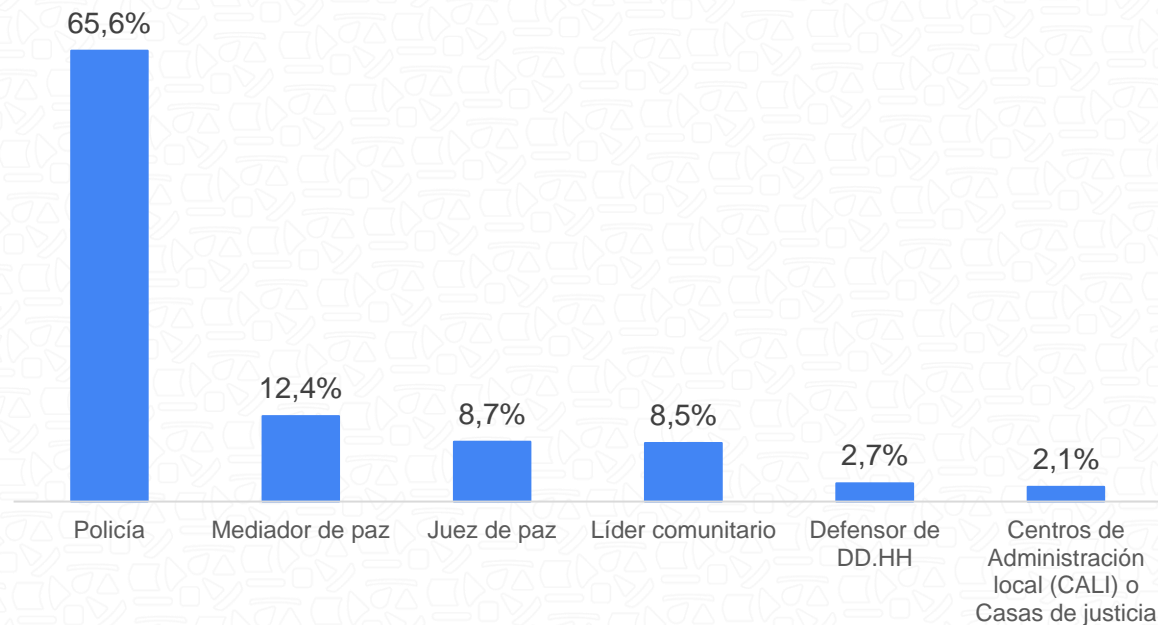
La marcada diferencia entre la Feria de Cali y el resto de eventos evidencia la existencia de un **evento hegemónico de identidad urbana**, capaz de representar a la ciudad en su conjunto.



13. En un caso de riña entre vecinos, cuál de los siguientes actores crees que es el idóneo para intervenir en esta situación...

Ante una situación de riña entre vecinos, la ciudadanía **prioriza mayoritariamente la intervención de la Policía** como el actor más idóneo para gestionar el conflicto.

La gestión de conflictos cotidianos sigue estando **fuertemente asociada a la lógica del control y la autoridad**, más que a enfoques preventivos, restaurativos o comunitarios.



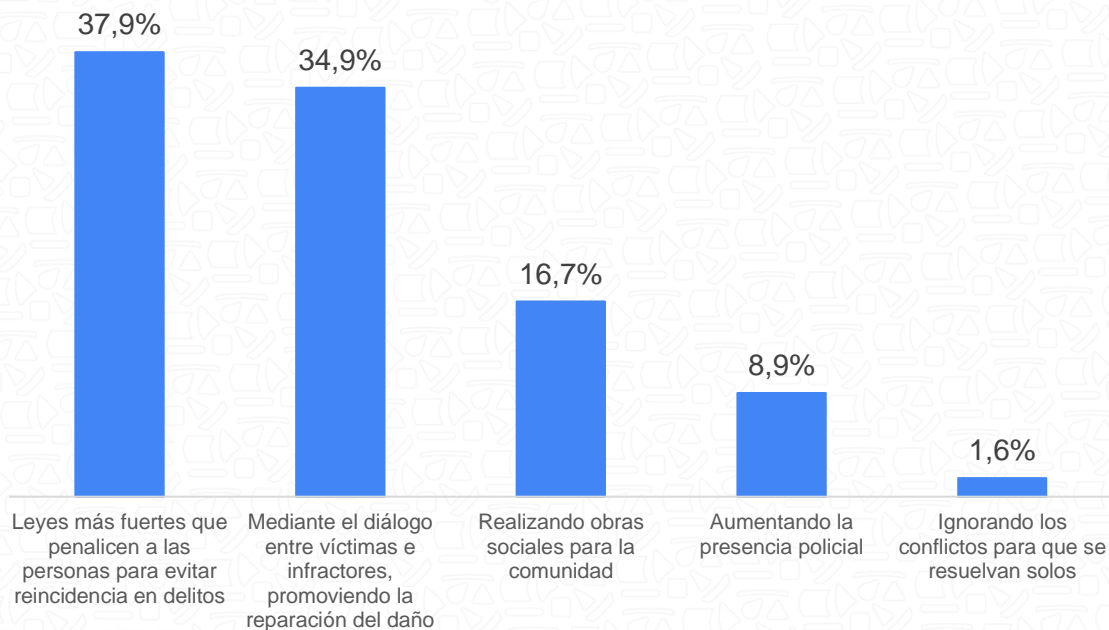
Justicia, reconciliación y salidas al conflicto armado



14. Frente a un delito, ¿cómo crees que la persona responsable podría restaurar a la sociedad?

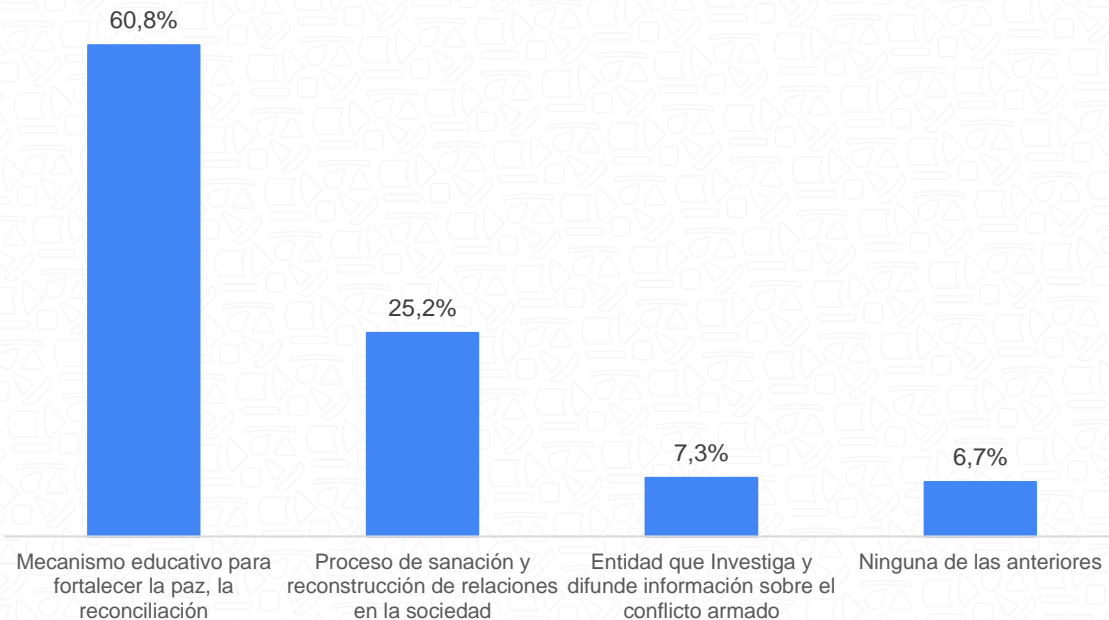
Los resultados muestran que la ciudadanía **no concibe la restauración del daño desde una única lógica**, sino desde **castigo y reparación**.

La cercanía porcentual entre el enfoque punitivo y el restaurativo evidencia una **sociedad dividida**, pero abierta a modelos híbridos.



15. Según usted, cuál de las siguientes definiciones corresponde a cátedra de Paz...

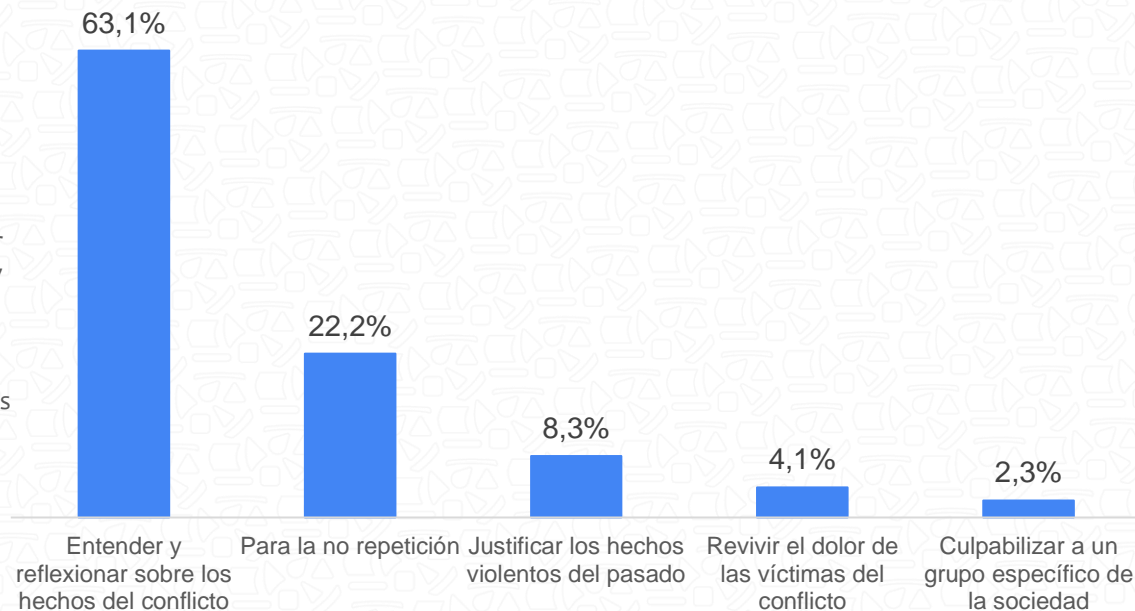
La opción con mayor respaldo es “**Mecanismo educativo para fortalecer la paz y la reconciliación**”, con un **60,8%**, lo que indica que para la mayoría de los encuestados la Cátedra de Paz es entendida como una **herramienta formativa**, orientada a promover valores de convivencia, diálogo, respeto y construcción de paz.



16. ¿Cuál es el propósito principal de la memoria histórica?

La opción con mayor respaldo es “**Entender y reflexionar sobre los hechos del conflicto**”, con un **63,1%**, lo que indica que para la mayoría de los ciudadanos la memoria histórica esta orientada a comprender el pasado para extraer aprendizajes que contribuyan a la convivencia y a la construcción de paz.

Este resultado refleja una visión de la memoria como un **instrumento de conciencia social**, más que como un mecanismo de señalamiento o confrontación.



17. ¿Usted perdonaría a los jóvenes que pusieron la bomba en la Base Aérea de Cali en 2025?



www.cali.gov.co/pazycultura

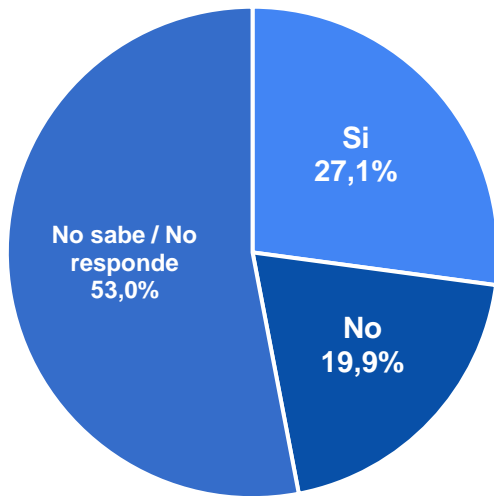
Los resultados evidencian una **sociedad dividida frente a la posibilidad de otorgar perdón** a los jóvenes responsables del atentado ocurrido en la Base Aérea de Cali en 2025, reflejando tensiones profundas entre la necesidad de justicia y los valores asociados a la reconciliación.

la ciudad enfrenta una **tensión moral y social no resuelta** entre castigo y perdón.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

18. ¿Usted considera que en Cali si apoya a la población que estuvo en las armas para su tránsito a la vida civil?



www.cali.gov.co/pazycultura

La alta proporción de respuestas de desconocimiento revela una **brecha comunicativa y simbólica**, que podría dificultar la construcción de confianza y legitimidad alrededor de la reintegración.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

19. ¿Por qué considera que Cali NO apoya los procesos de la población excombatiente en su tránsito a la vida civil?

Falta de oportunidades laborales y económicas

- “Por que no les dan oportunidades de empleo después de eso”
- “No hay suficientes oportunidades reales de empleo o programas de emprendimiento para esta población”
- “Les dan pocas oportunidades y los estigmatizan”

Ausencia de programas visibles y socializados

- “No se ha visto procesos desde el plan de desarrollo, programas y proyectos desde la Alcaldía”
- “Porque no conozco, o no se ha socializado algún programa para dicho fin”
- “No se ha visto ni evidenciado ningún tipo de apoyo todavía sigue igual”

Falta de acompañamiento psicosocial y educativo

- “Por que falta más acompañamiento sicosocial etc.”
- “Faltan políticas más fuertes y un apoyó psicosocial aún mas grande”
- “Por falta de actividades pedagógicas en el proceso”
- “Muchos jóvenes continúan desorientados en su vida personal”

Estigmatización, rechazo social y discriminación

- “Siguen siendo estigmatizados ellos y sus familias”
- “Porque esos jóvenes en lugar de recibir apoyo son atacados por la comunidad”
- “En Cali minimizan a las personas por sus errores ya sea del pasado”
- “La gente no acepta ideologías diferentes a sus creencias”

19. ¿Por qué considera que Cali NO apoya los procesos de la población excombatiente en su tránsito a la vida civil?

Desconfianza ciudadana y miedo a la reincidencia

- “Porque se teme que una vez estén en medio de la población civil reincidan en sus antiguas practicas”
- “Porque hay algunos que por reinciden por falta de oportunidades.”
- “No hay un plan o proyecto que haga el tránsito y les de oportunidades laborales y personales que le den garantías a la ciudadanía que no volverán a cometer esos errores”

www.cali.gov.co/pazycultura

Dolor, resentimiento y dificultad para el perdón

- “Por el dolor causado”
- “Por el dolor causado, no ha podido perdonar”
- “Rencor”
- “Es una ciudad que no olvida fácil”

Falta de compromiso institucional y político

- “No hay compromiso gubernamental”
- “La alcaldía no apoya las ideas que tiene el gobierno nacional con estos jóvenes”
- “Todo se maneja políticamente”
- “A los políticos no les interesa la comunidad”

Débil articulación institucional y fallas en la gestión pública

- “La no aplicación de las políticas públicas aprobadas en el proceso de paz”
- “Porque aquí nunca se ocupan de ellos, sino es la JEP”
- “Funcionarios a cargo de la secretaria de participación ciudadana no son éticamente profesionales”
- “Corrupto”
- “No hay ley”



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Participación, diálogo y disposición a la reconciliación

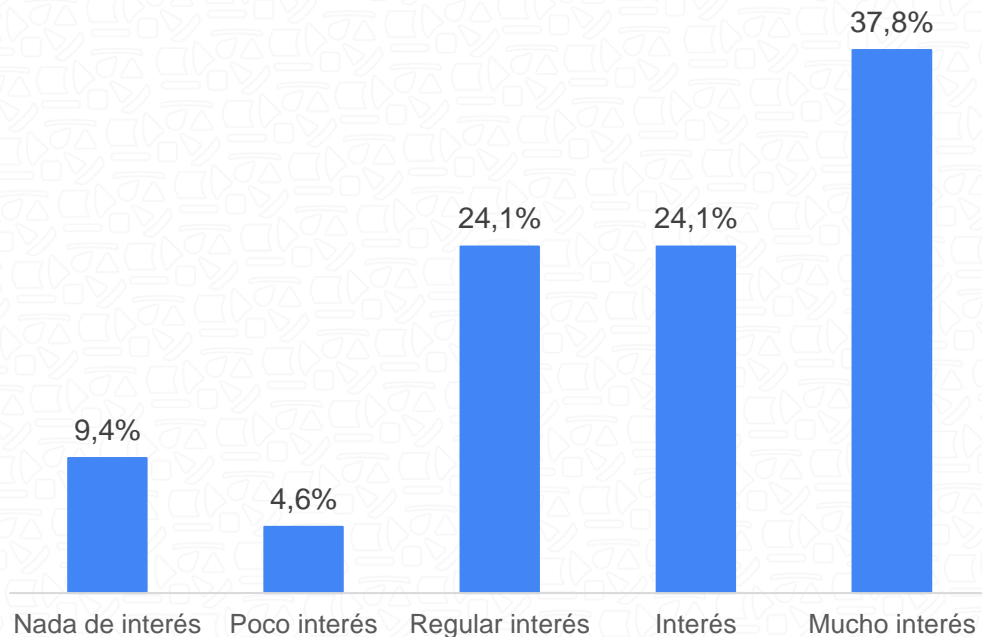


20. ¿Qué tanto interés tendría usted en conocer HERRAMIENTAS o CAPACITARSE en temas de reconciliación?

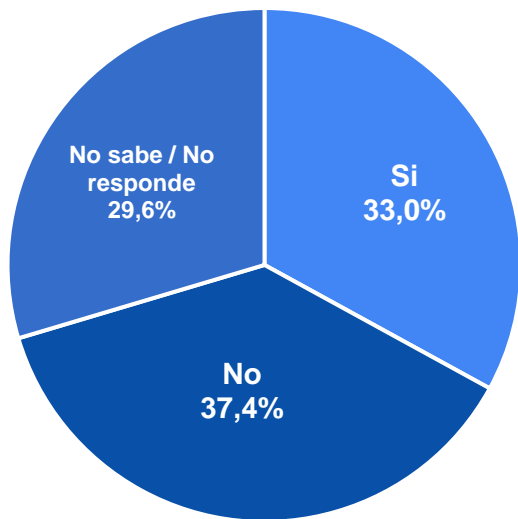
El interés significativo por formarse en estos temas muestra una disposición activa de la ciudadanía a involucrarse.

Esto sugiere que la reconciliación no se percibe solo como responsabilidad del Estado, sino también como una tarea colectiva.

Existe un terreno favorable para procesos pedagógicos y comunitarios.



21. ¿Usted considera que los habitantes de Cali llevan a cabo procesos de construcción de CONFIANZA, CONVIVENCIA Y RECONCILIACIÓN?



www.cali.gov.co/pazycultura

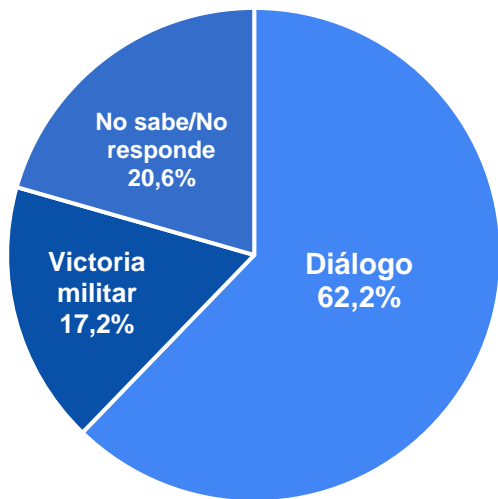
Predomina una mirada escéptica o incierta sobre lo que ocurre en la ciudad.

Esto indica que, aunque existan iniciativas, no se perciben como procesos consolidados o visibles. La reconciliación aparece más como una aspiración que como una experiencia cotidiana.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

22. ¿Para usted cual es la SALIDA AL CONFLICTO ARMADO colombiano?



www.cali.gov.co/pazycultura

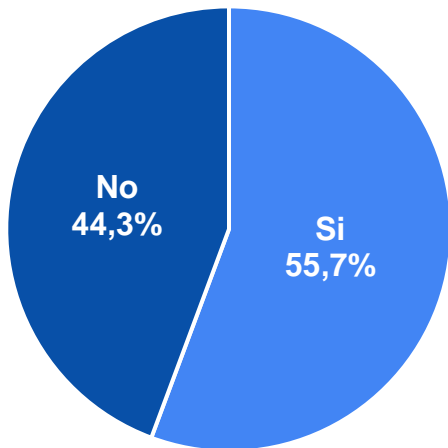
La preferencia por el diálogo refleja una apuesta clara por soluciones políticas y negociadas.

Esto sugiere una ciudadanía cansada de la violencia prolongada y abierta a caminos distintos a la confrontación armada.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

23. ¿Ha participado en actividades o espacios de encuentro con personas o grupos con experiencias o posturas diferentes?



www.cali.gov.co/pazycultura

La participación mayoritaria indica que el encuentro con la diferencia no es ajeno para buena parte de la población

Esto sugiere una base social con experiencia en diálogo y escucha.

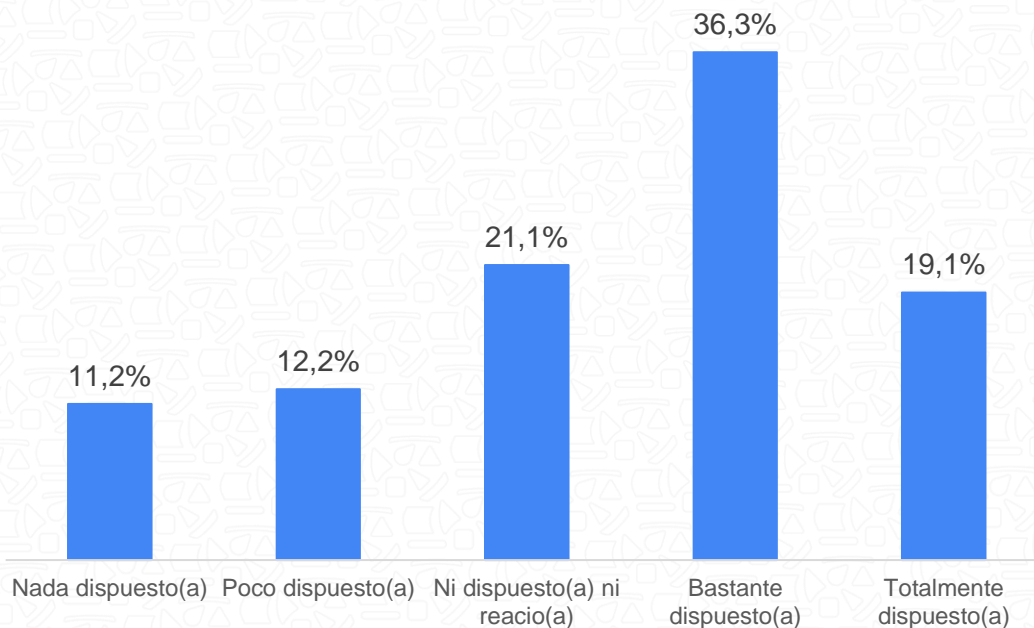


ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

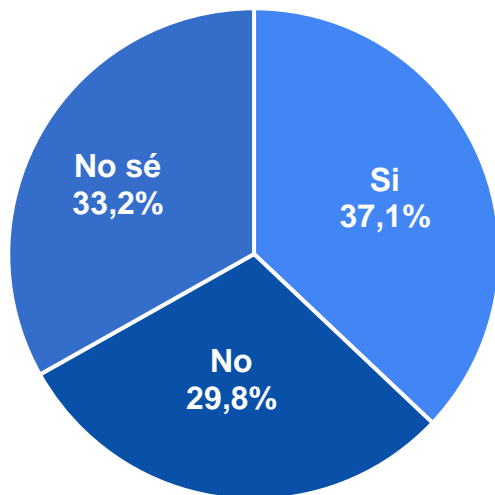
24. ¿Qué tan dispuesto(a) estaría a colaborar o trabajar junto a personas con las que ha tenido desacuerdos o conflictos previos?

Pese a la existencia de conflictos y desacuerdos, la mayoría de la ciudadanía **mantiene una disposición favorable a recomponer relaciones funcionales.**

Esta apertura constituye un **activo social clave** para la mediación, la justicia restaurativa y los procesos de construcción de convivencia.



25.1 ¿Estaría de acuerdo con que un hijo o hija suya se casara con **Un Militar**?



www.cali.gov.co/pazycultura

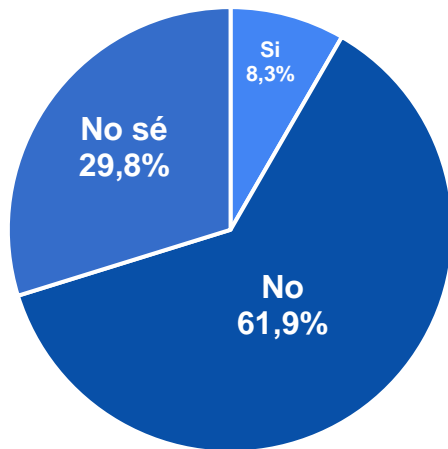
Las respuestas reflejan una aceptación relativa, acompañada de muchas reservas.

La alta indecisión sugiere que la institución genera respeto, aunque no siempre cercanía emocional. Esto indica que la legitimidad del rol no se traduce automáticamente en confianza en el ámbito íntimo y familiar.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

25.2 ¿Estaría de acuerdo con que un hijo o hija suya se casara con un **Ex combatiente de las Farc?**



www.cali.gov.co/pazycultura

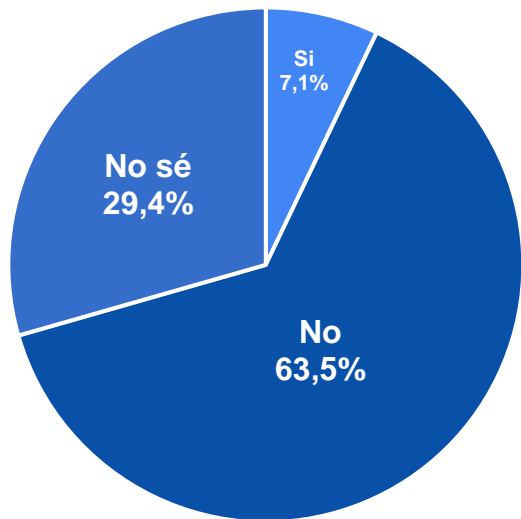
Predomina una fuerte resistencia, lo que muestra que el conflicto armado sigue marcando límites claros en la vida privada.

La negativa mayoritaria sugiere que la reincorporación social enfrenta barreras profundas cuando se trata de vínculos afectivos. La reconciliación, en este plano, aparece mucho más exigente.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

25.3 ¿Estaría de acuerdo con que un hijo o hija suya se casara con un **Ex Parramilitar**?



www.cali.gov.co/pazycultura

La reacción es similar o incluso ligeramente más restrictiva, evidenciando una memoria social especialmente cargada frente a este actor.

La indecisión existente sugiere distancia y dificultad para procesar responsabilidades pasadas. Esto muestra que ciertos imaginarios del conflicto continúan operando como fronteras simbólicas en la vida cotidiana.

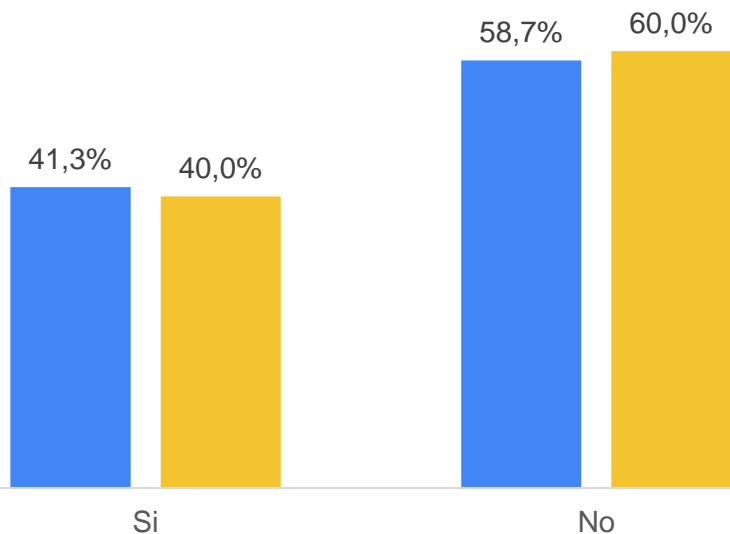


ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Comparativa 2024 vs 2025



¿Dentro de las actividades que usted desarrolla a diario, usted se considera un líder o lideresa social?



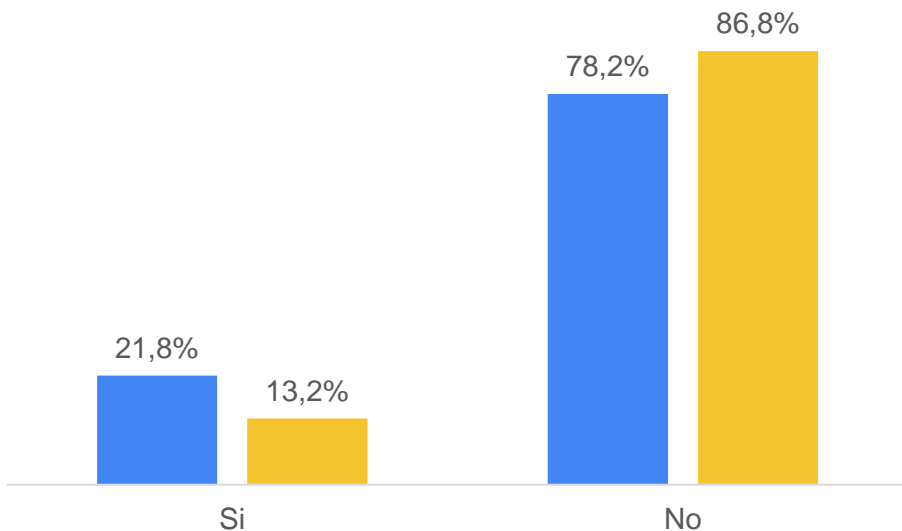
www.cali.gov.co/pazycultura

En términos generales, solo alrededor de **4 de cada 10 personas** se consideran líderes o lideresas sociales, mientras que **cerca de 6 de cada 10** manifiestan no asumirse bajo esta categoría. Esta tendencia se mantiene de forma consistente en ambos grupos comparados.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

¿Usted es víctima del conflicto armado?



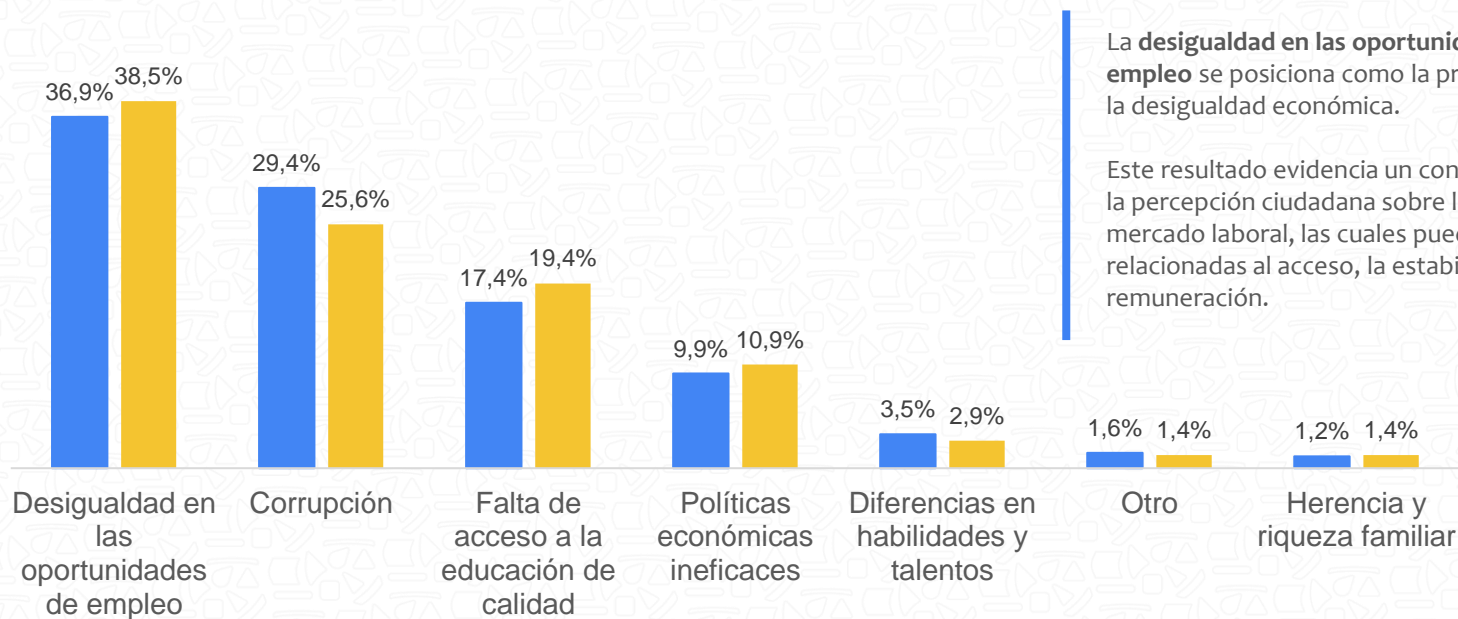
www.cali.gov.co/pazycultura

El autorreconocimiento como víctima del conflicto armado revela una **ciudad atravesada por memorias diversas**, donde el reto central no es solo atender a quienes fueron directamente afectados, sino también **construir comprensión y corresponsabilidad social** frente a los impactos del conflicto y sus efectos en la convivencia.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

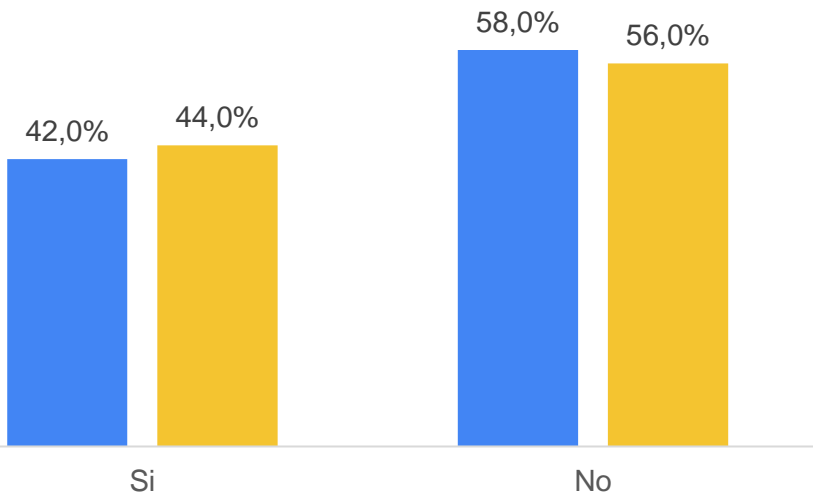
¿Cuál consideras que es la principal causa de la DESIGUALDAD ECONÓMICA en Cali?



La **desigualdad en las oportunidades de empleo** se posiciona como la principal causa de la desigualdad económica.

Este resultado evidencia un consenso claro en la percepción ciudadana sobre las fallas del mercado laboral, las cuales pueden ser relacionadas al acceso, la estabilidad y la remuneración.

¿Usted o algún miembro de su familia
ha sufrido algún tipo de VIOLENCIA?



www.cali.gov.co/pazycultura

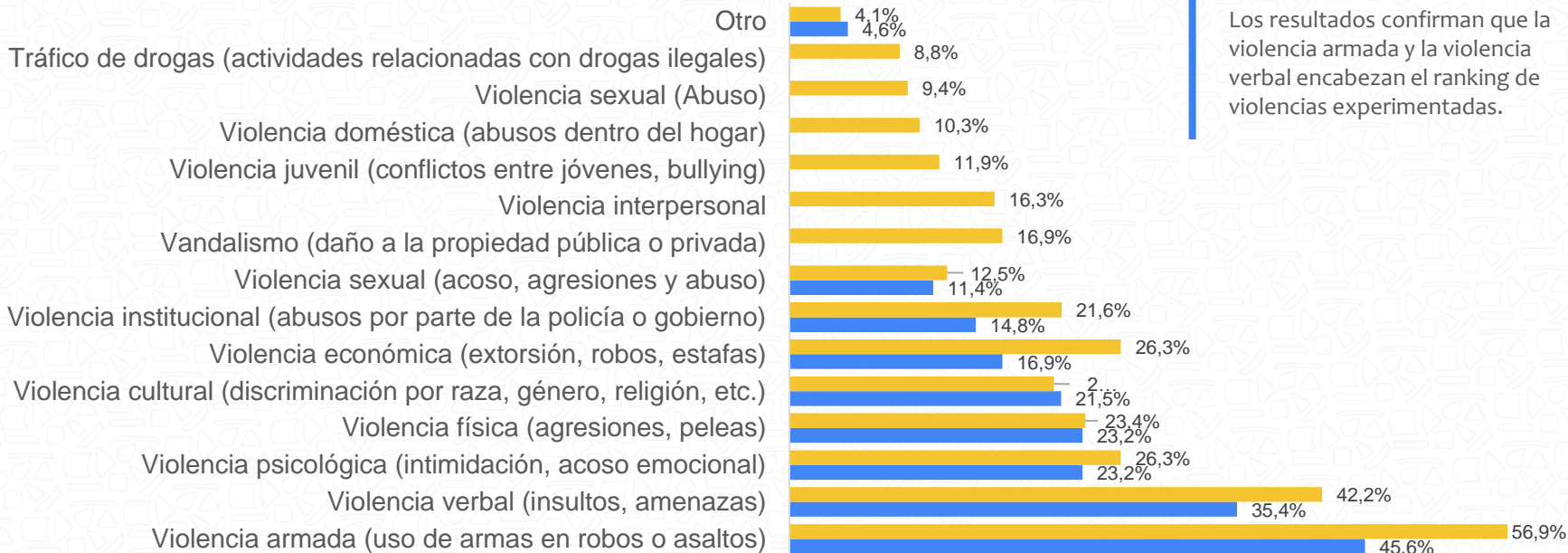
Los resultados evidencian que una **proporción significativa ha tenido experiencias directas o familiares con algún tipo de violencia**, lo que confirma que este fenómeno forma parte de la vida de los ciudadanos.

La cercanía de los porcentajes entre quienes han sido víctimas y quienes no lo han sido evidencia una ciudad **atravesada por realidades contrastantes**.



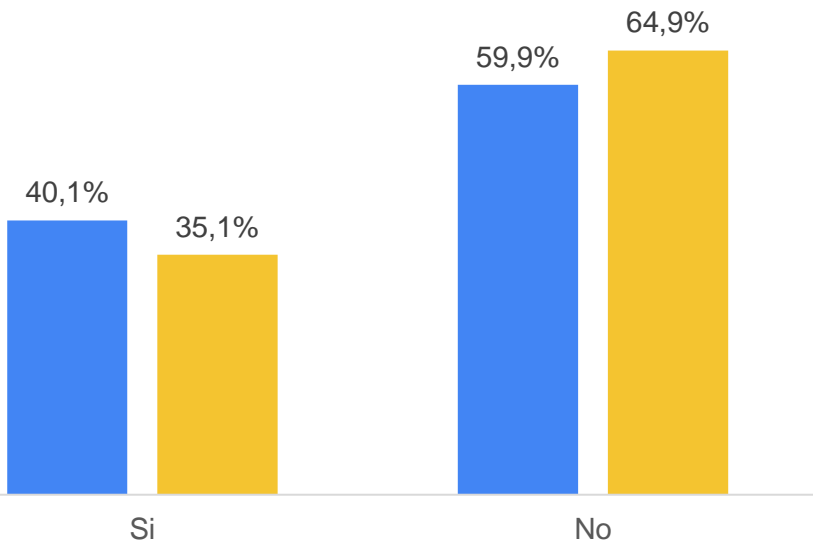
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

De los siguientes tipos de violencia ¿Cuáles has experimentado en Cali?



Los resultados confirman que la violencia armada y la violencia verbal encabezan el ranking de violencias experimentadas.

¿Usted o algún miembro de su familia ha sufrido algún tipo de discriminación?



www.cali.gov.co/pazycultura

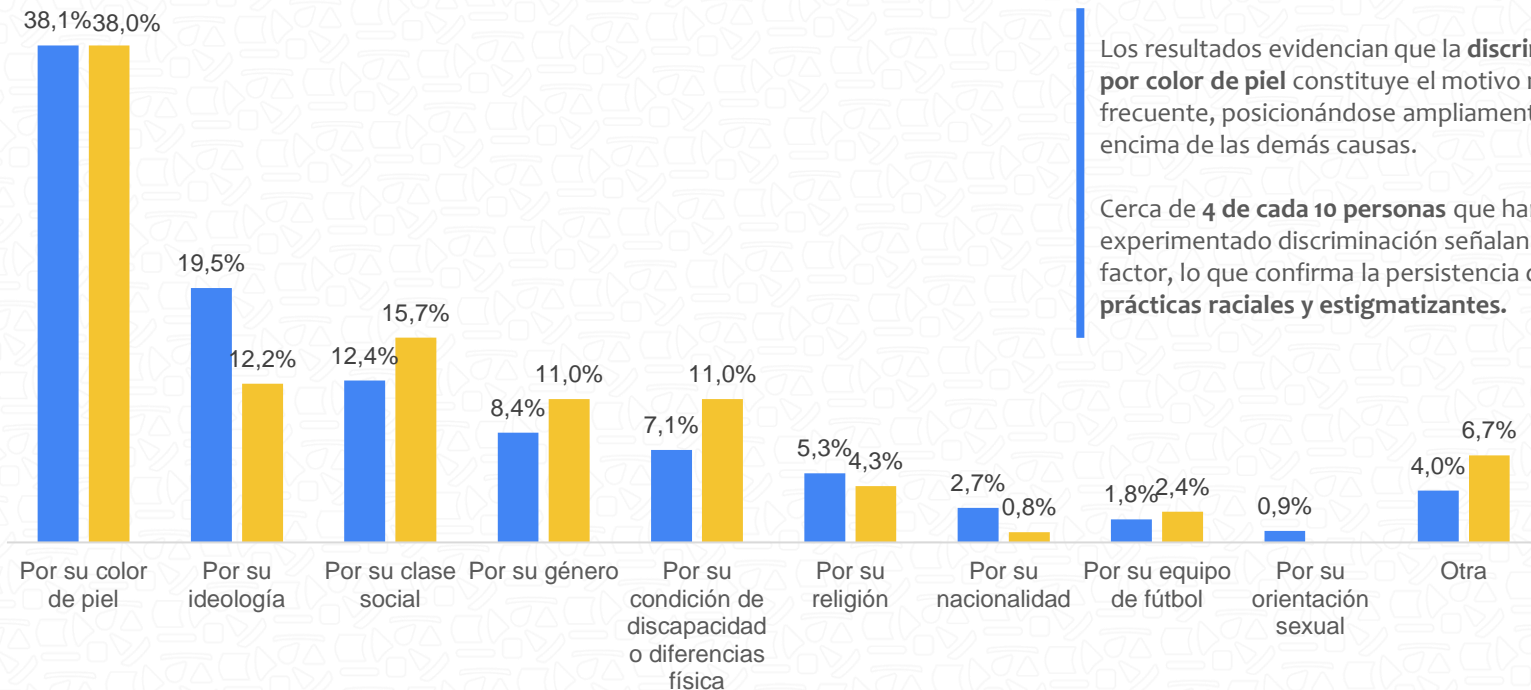
La discriminación **no es un fenómeno aislado**, sino una experiencia presente en la vida de una parte significativa de la ciudadanía.

Este panorama sugiere que la discriminación opera como un **factor de fragmentación social**, que podría afectar la percepción de pertenencia, el reconocimiento y la convivencia ciudadana.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

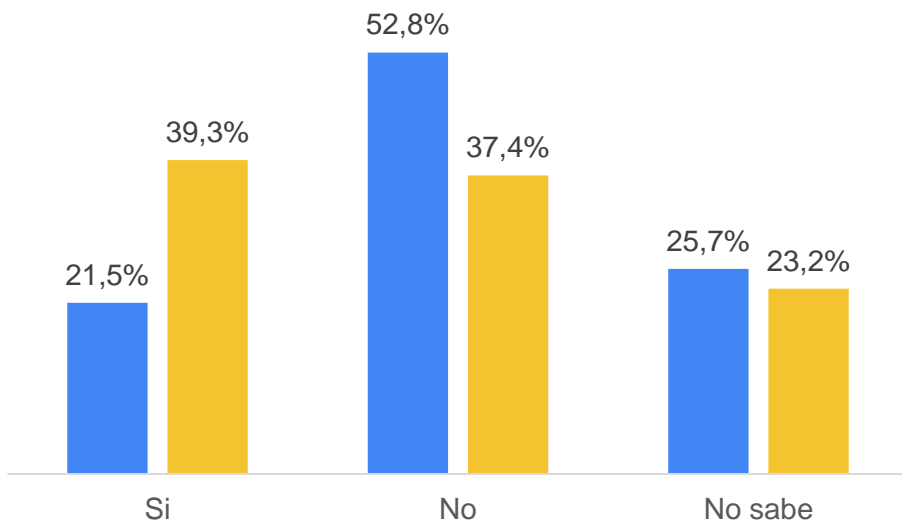
¿Por qué razón usted sufrió discriminación?



Los resultados evidencian que la **discriminación por color de piel** constituye el motivo más frecuente, posicionándose ampliamente por encima de las demás causas.

Cerca de **4 de cada 10 personas** que han experimentado discriminación señalan este factor, lo que confirma la persistencia de **prácticas raciales y estigmatizantes**.

¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **expandillero**?



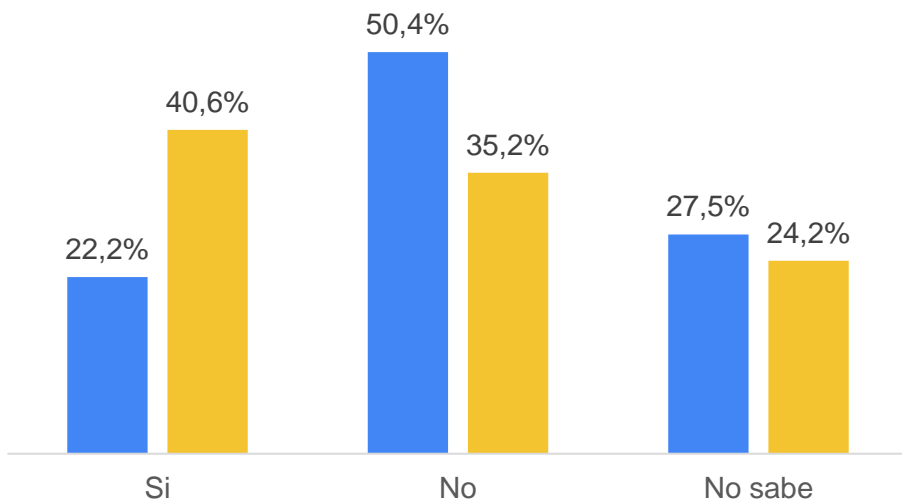
www.cali.gov.co/pazycultura

Los resultados muestran que la resistencia a establecer vínculos de confianza con personas asociadas a trayectorias de violencia no solo se mantiene, sino que se ha intensificado. Esto podría explicarse debida a que en Cali y en sus alrededores la **percepción de inseguridad** continúan siendo un factor determinante en la forma como la ciudadanía construye confianza y evalúa la convivencia.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **exconvicto**?



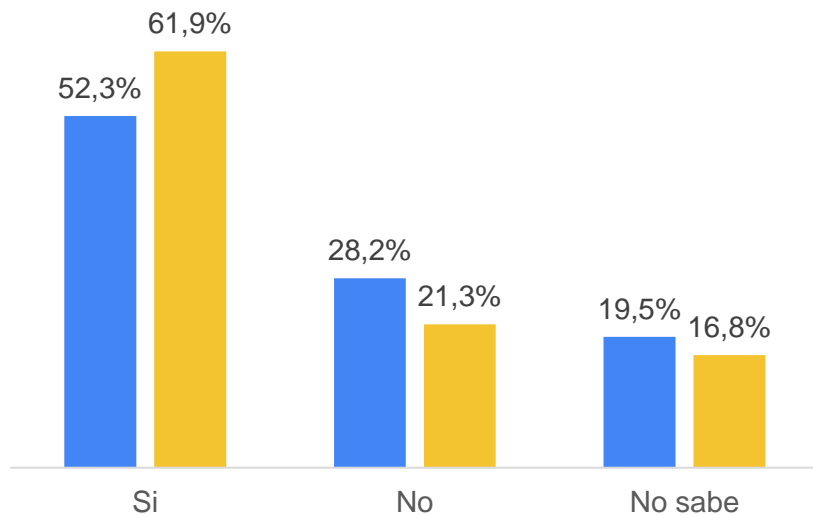
www.cali.gov.co/pazycultura

La desconfianza hacia los exconvictos puede entenderse como una expresión de la **percepción de inseguridad persistente**. En un contexto urbano marcado por violencia y quizás reincidencia, la ciudadanía tiende a priorizar estrategias de autoprotección y distanciamiento social.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **militar**?

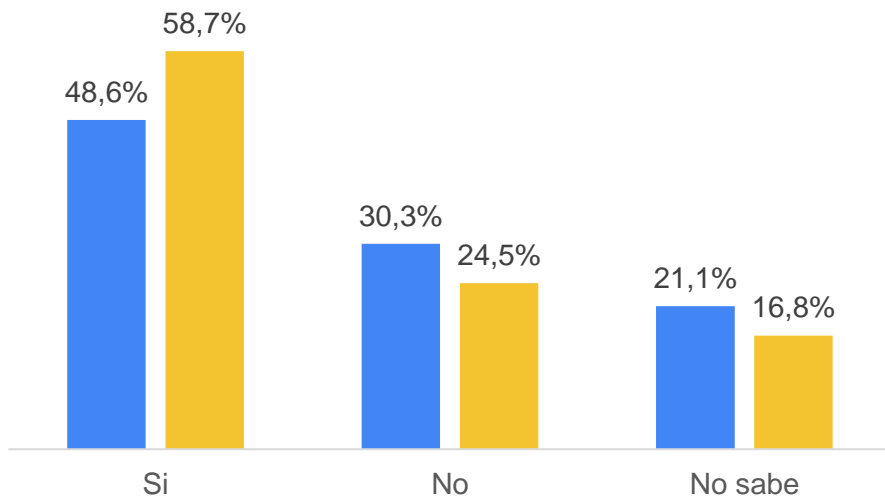


www.cali.gov.co/pazycultura

Los militares **conservan un capital simbólico positivo**; sin embargo, el nivel de confianza ha disminuido. Este comportamiento sugiere que, más allá del rol específico de esta institución, **la ciudad atraviesa un clima generalizado de cautela**, en el que la confianza ciudadana se debilita incluso frente a instituciones



¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **policia**?



www.cali.gov.co/pazycultura

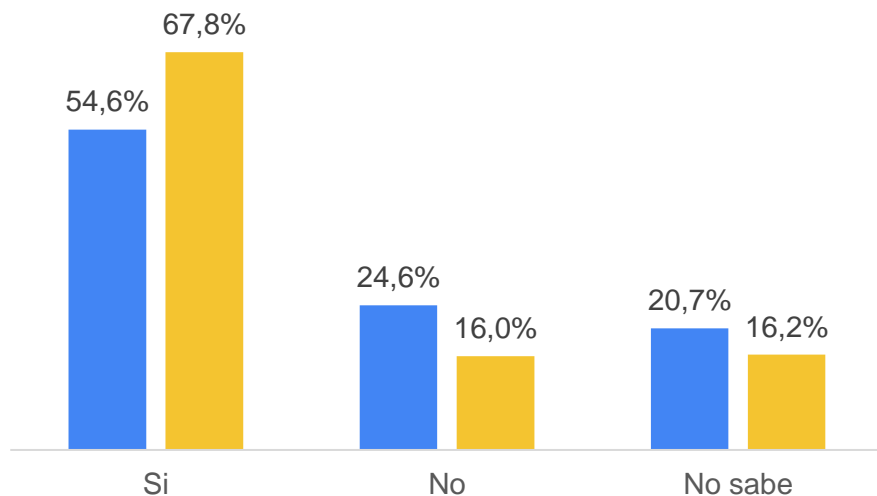
Los resultados evidencian que, aunque la Policía mantiene niveles relativamente altos de disposición a un trato de confianza, **se repite un patrón de descenso entre mediciones.**

Esto podría indicar un clima generalizado de reserva frente a las instituciones, y otros actores asociada a temor, incertidumbre y a experiencias de vulnerabilidad.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

¿Usted tendría un TRATO DE CONFIANZA con un **funcionario público**?



www.cali.gov.co/pazycultura

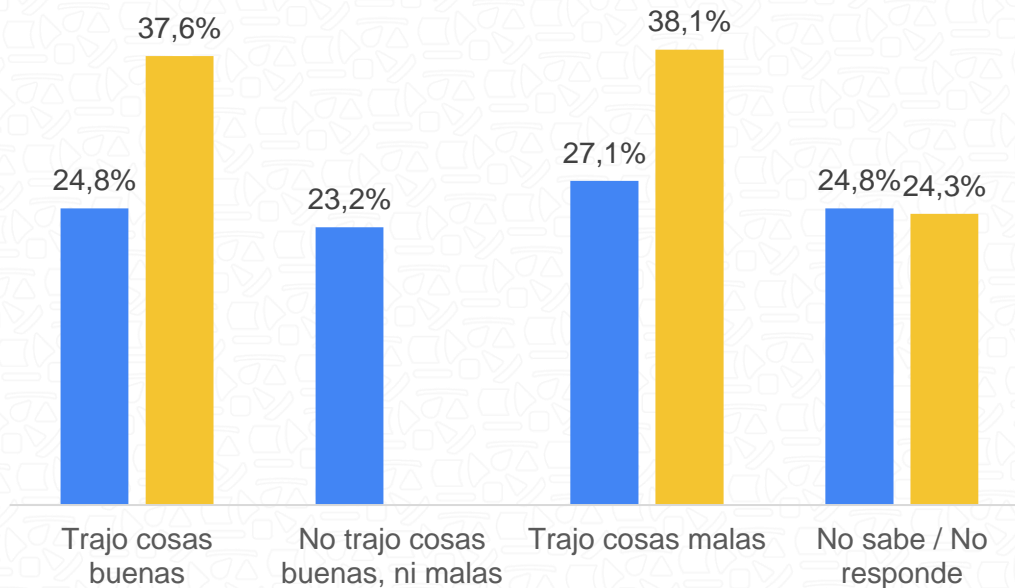
La disminución o fluctuación en los niveles de confianza no responde únicamente a la figura del funcionario en sí, sino a un clima generalizado de cautela, y de mayor exigencia ciudadana, en el que existe una menor disposición a otorgar legitimidad institucional.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Para usted, el Estallido Social, 4 años después...

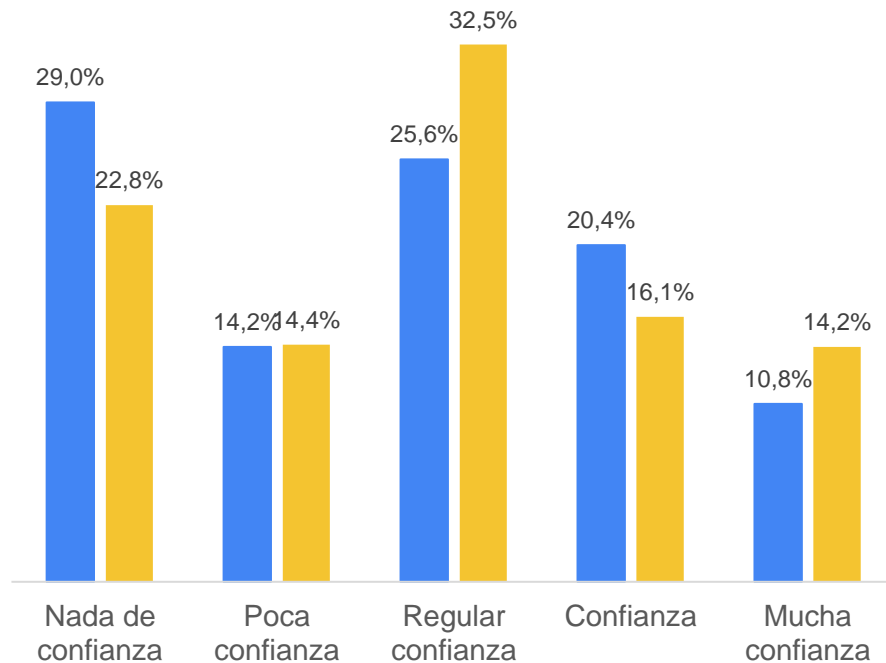
Se mantiene en un **equilibrio relativo** entre quienes consideran que trajo cosas buenas y quienes señalan que trajo cosas malas. Esta distribución evidencia que el evento continúa generando **lecturas contrapuestas**, sin que se consolide una interpretación mayoritaria.



¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: El Gobierno nacional?

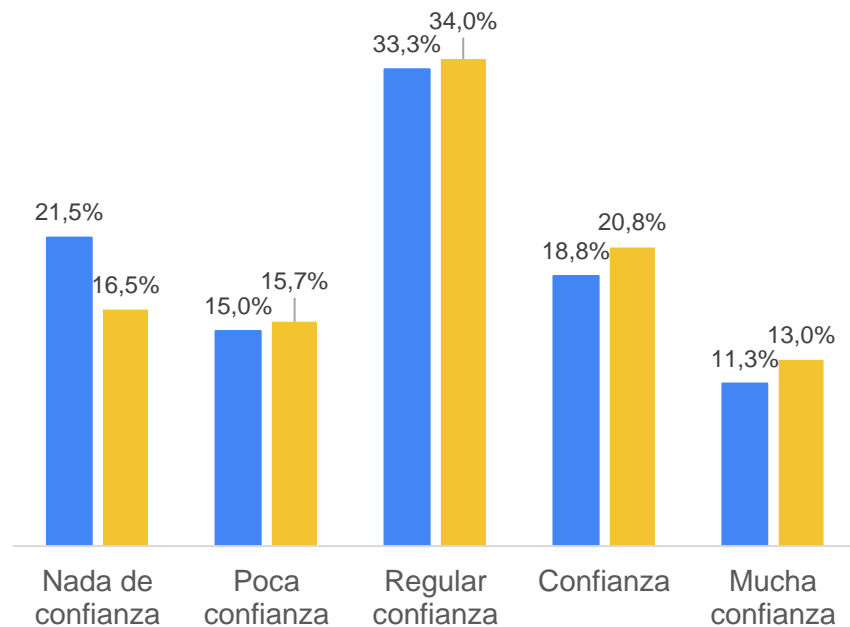
Los resultados muestran un comportamiento del ciudadano que **no rompe completamente con la institución**, pero tampoco le otorga una legitimidad plena o estable.

Aunque se observan variaciones entre las mediciones, el patrón general se mantiene: La **confianza alta (“confianza” y “mucho confianza”)** sigue siendo minoritaria.



¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: La Alcaldía de Cali?

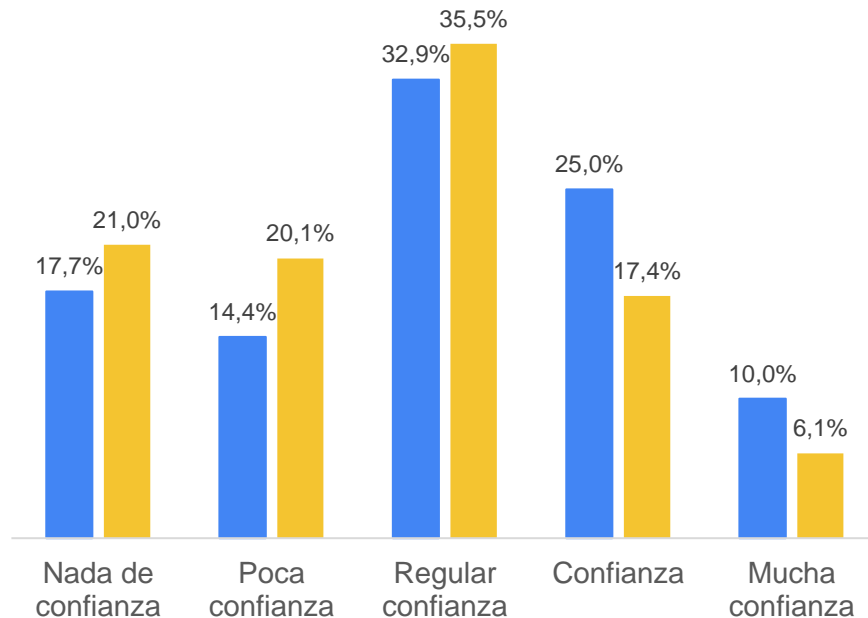
La confianza se distribuye de manera equilibrada entre valoraciones favorables y desfavorables, con una alta concentración en niveles intermedios, lo que refleja una ciudadanía expectante y con reservas frente a la gestión local.



¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: La Policía Metropolitana?

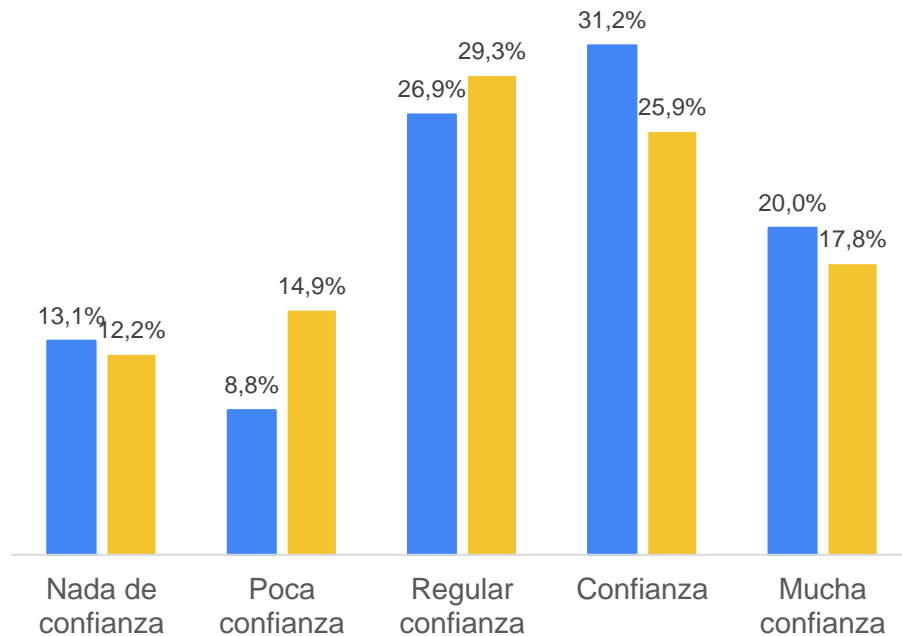
Al comparar ambas mediciones, se observa un **ligero aumento en los niveles de confianza** hacia la Policía Metropolitana. Este cambio sugiere una **mejoría moderada en la percepción ciudadana**, aunque sin llegar a consolidar un respaldo amplio o sostenido.

La confianza continúa concentrándose en un **nivel intermedio**, y los porcentajes de baja confianza siguen siendo relevantes,



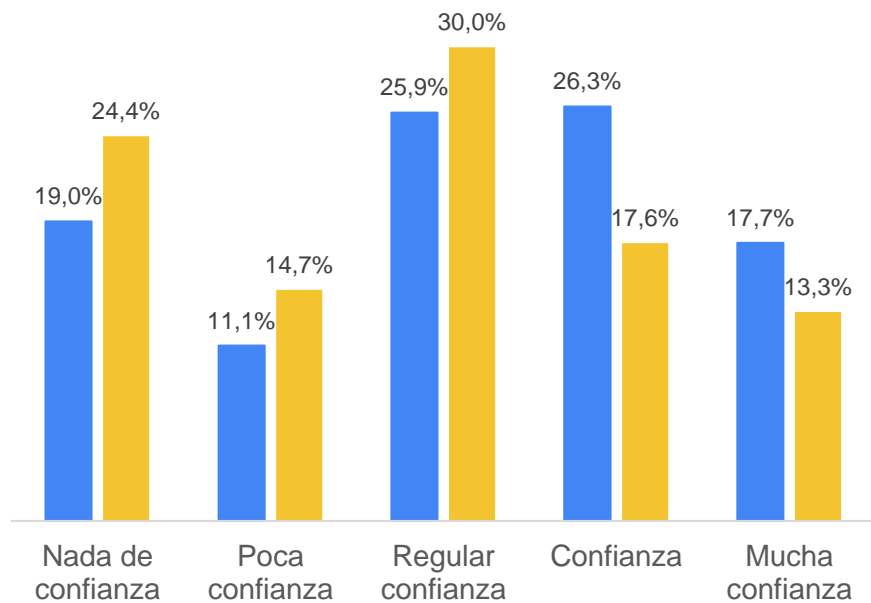
¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: El Ejército de Colombia?

Aunque el Ejército conserva altos niveles de confianza ciudadana, estos no se traducen en un respaldo absoluto. La confianza observada es de carácter moderado, lo que sugiere que la ciudadanía reconoce su rol institucional y su función en materia de seguridad, pero mantiene reservas .



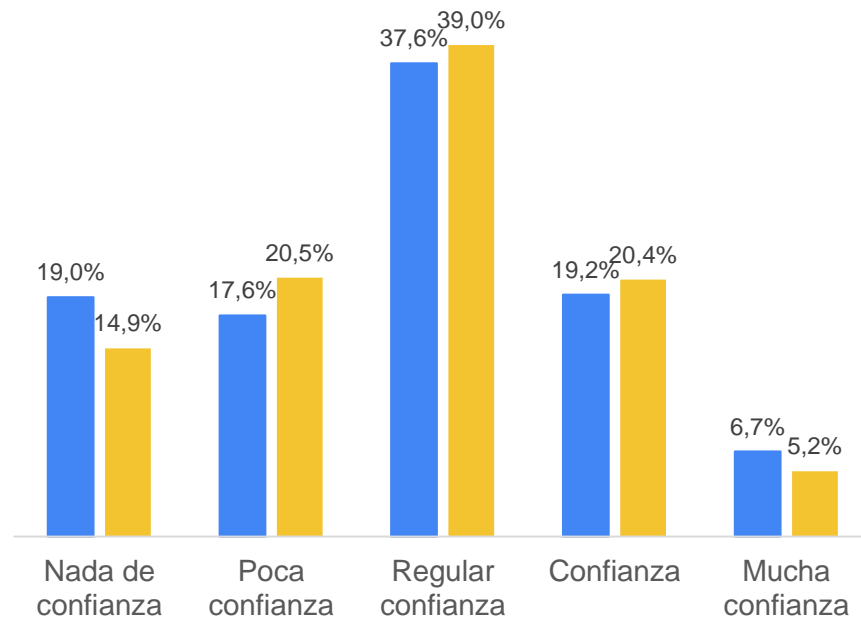
¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: Las Iglesias?

Se observa una recuperación relativa de la confianza ciudadana hacia las iglesias, sugiriendo que, para una parte de la población, estas instituciones han logrado mantener o fortalecer su legitimidad como referentes de apoyo, orientación y acompañamiento social.



¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: Las casas de Justicia?

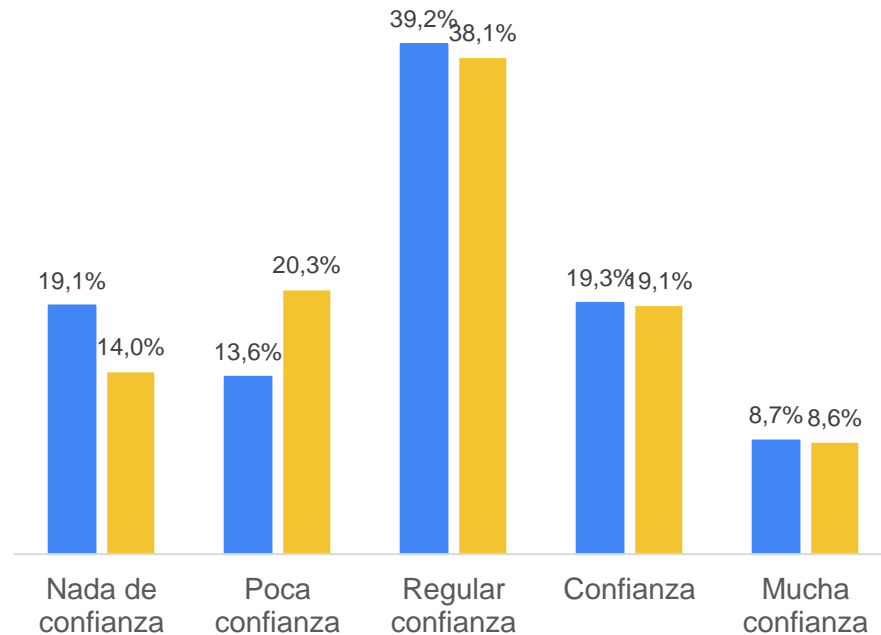
La concentración de respuestas en las categorías intermedias no necesariamente expresa neutralidad ni una negativa a aprobar o desaprobado de forma tajante. En muchos casos, esta posición responde a la ausencia de experiencias directas o a la falta de información suficiente para emitir un juicio concluyente.



¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: La Personería?

La confianza en la Personería se concentra mayoritariamente en niveles intermedios, lo que indica que la institución no genera un rechazo generalizado, pero tampoco un respaldo sólido.

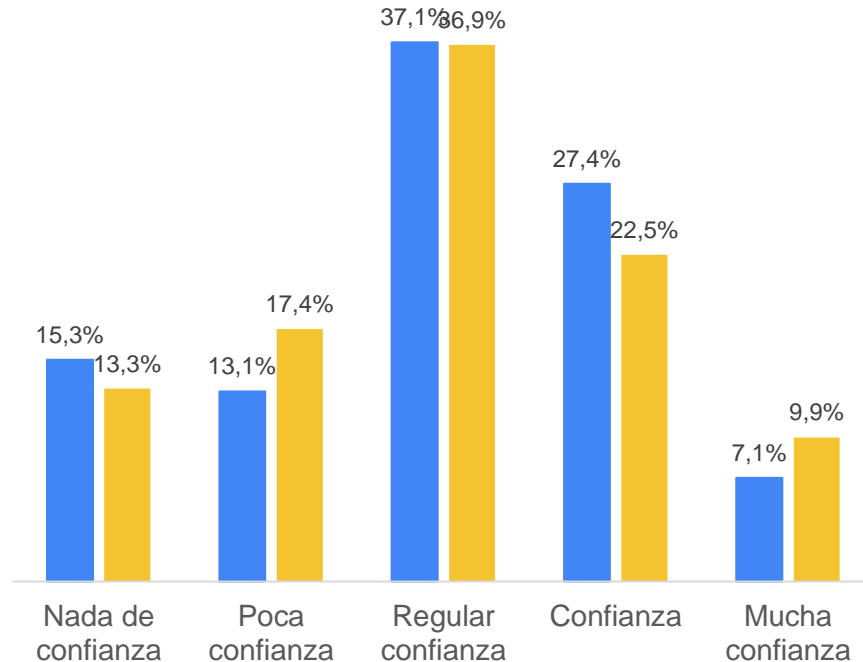
La persistencia de estas valoraciones sugiere que, su labor no es plenamente visible ni cercana, lo que lleva a inferir que la ausencia de experiencias directas o de un conocimiento claro sobre sus funciones y alcances limita la construcción de una confianza más robusta.



¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: La Defensoría del Pueblo?

La Personería mantiene una imagen institucional aceptable, aunque sin lograr consolidar altos niveles de confianza.

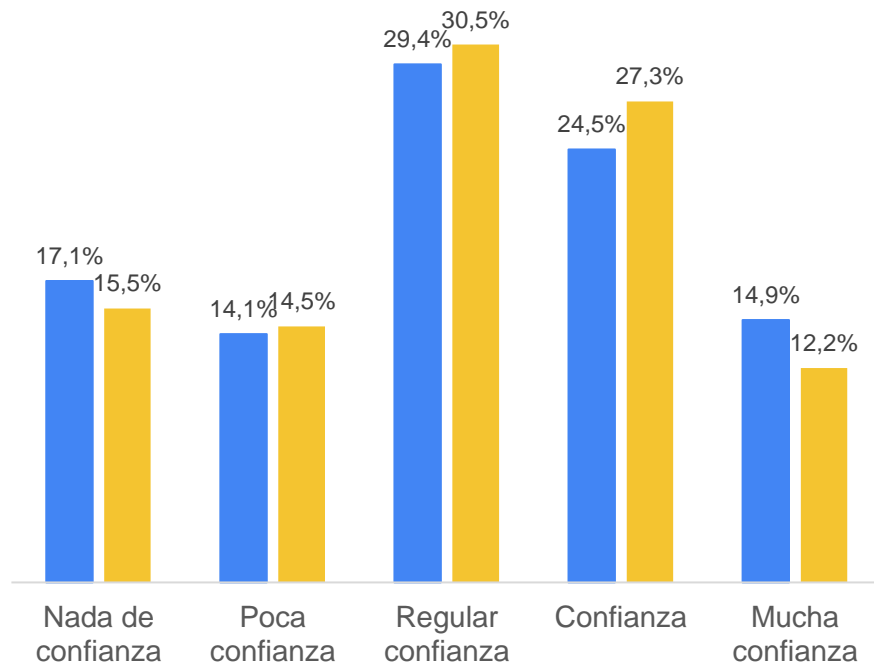
Predominan evaluaciones intermedias que reflejan una ciudadanía que reconoce su rol, pero que aún no establece un vínculo cercano ni una valoración plenamente afirmativa.



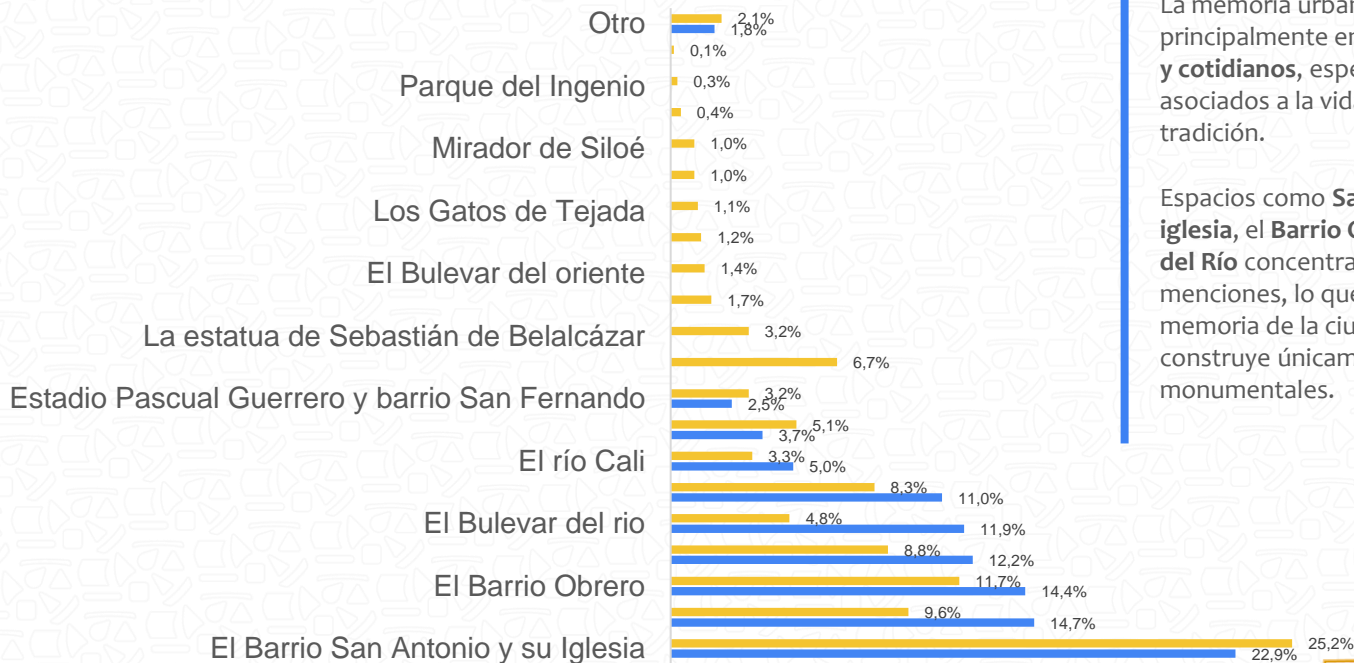
¿Qué tanta CONFIANZA TIENE con: Actores Internacionales (ONU, UNICEF, etc.)?

Se observa una **estabilidad en la estructura de la confianza**, lo que indica que los actores internacionales conservan una **legitimidad simbólica positiva**, probablemente asociada a su imagen humanitaria.

Sin embargo, la **ausencia de una relación más cercana con la ciudadanía** y de un **impacto concreto y visible en el ámbito local** podría estar limitando la consolidación de una percepción de mayor confianza.



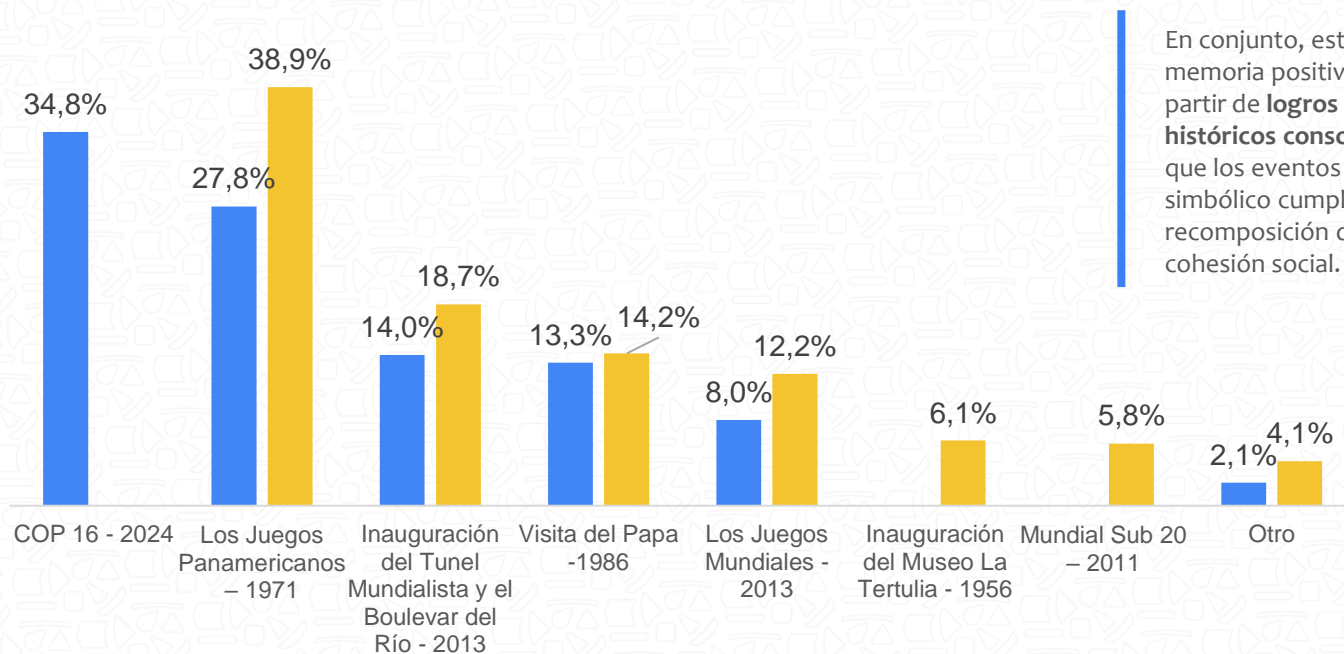
Para usted, ¿cuál de estos lugares representa la MEMORIA de la ciudad?



La memoria urbana se ancla principalmente en **lugares simbólicos y cotidianos**, especialmente aquellos asociados a la vida barrial, la tradición.

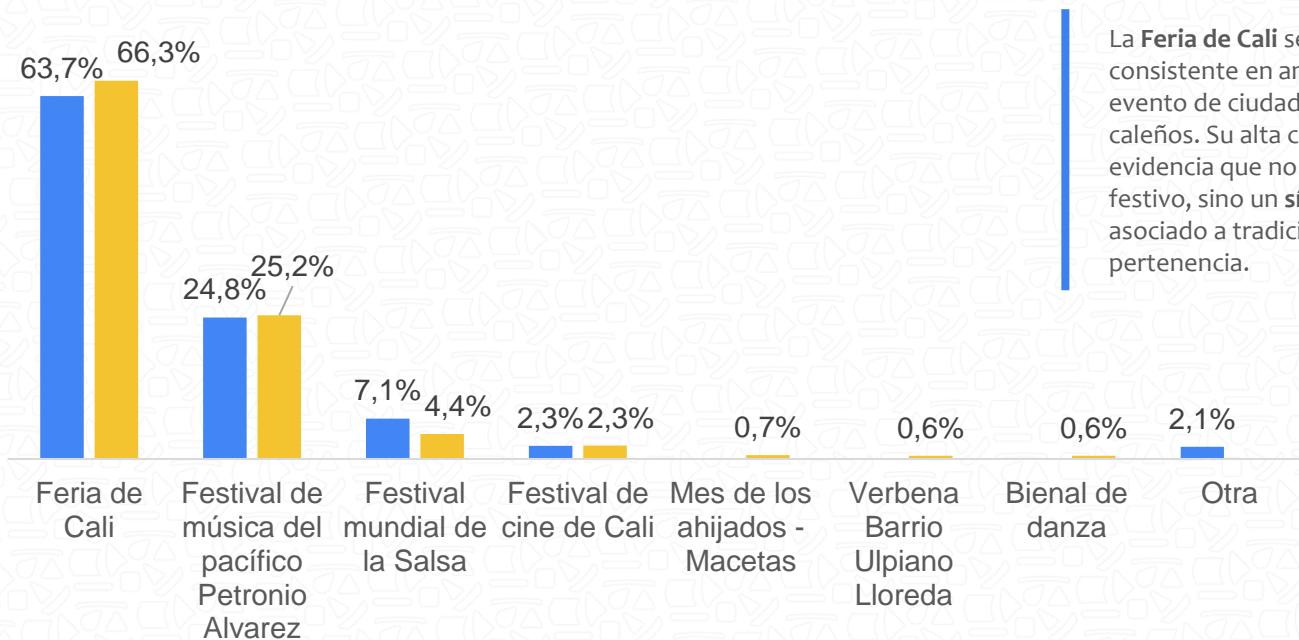
Espacios como **San Antonio y su iglesia**, el **Barrio Obrero** y el **Bulevar del Río** concentran las mayores menciones, lo que evidencia que la memoria de la ciudad no se construye únicamente desde hitos monumentales.

¿Cuál cree usted que es el RECUERDO POSITIVO, más importante para los caleños?



En conjunto, estos resultados indican que la memoria positiva de Cali se construye tanto a partir de **logros recientes** como de **referentes históricos consolidados**, reforzando la idea de que los eventos de gran escala y alto impacto simbólico cumplen un papel clave en la recomposición del orgullo, la identidad y la cohesión social.

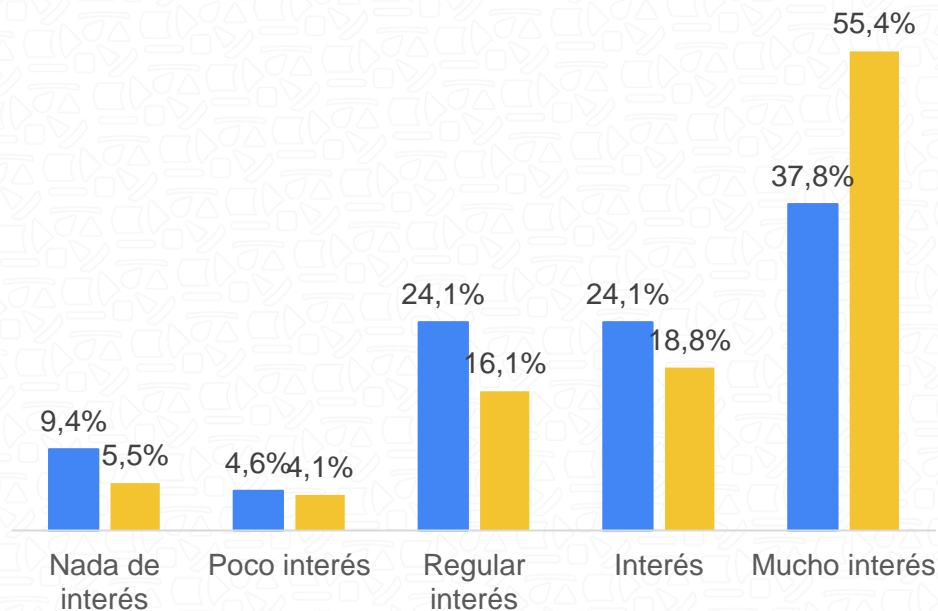
Para usted, ¿cuál es el EVENTO DE CIUDAD más importante para los caleños?



La **Feria de Cali** se consolida, de manera amplia y consistente en ambas mediciones, como el evento de ciudad más importante para los caleños. Su alta concentración de respuestas evidencia que no solo es un acontecimiento festivo, sino un **símbolo identitario central**, asociado a tradición, orgullo local y sentido de pertenencia.

¿Qué tanto interés tendría usted en conocer HERRAMIENTAS o CAPACITARSE en temas de reconciliación?

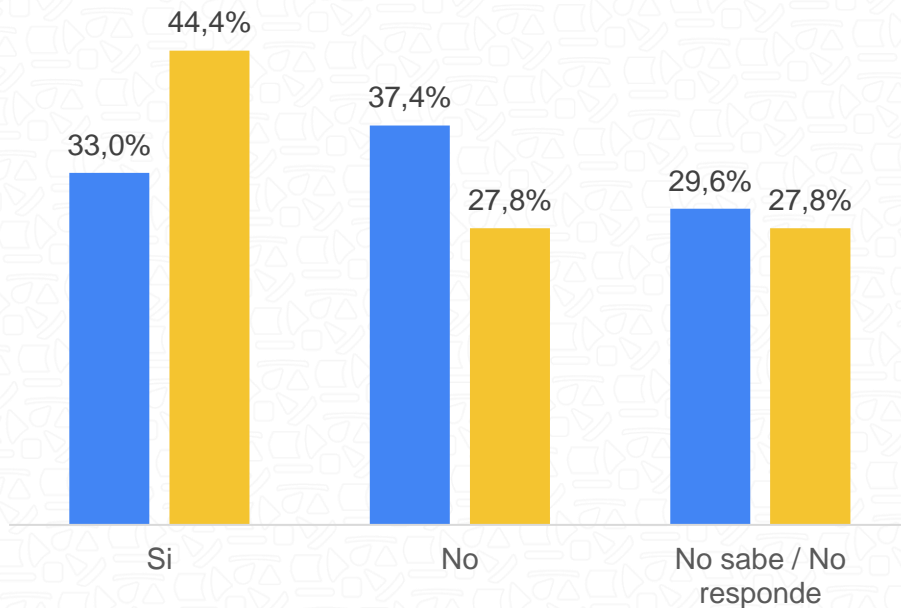
Los resultados muestran una **disminución en el nivel de “mucho interés”** por capacitarse o conocer herramientas de reconciliación. No obstante, este descenso no implica una pérdida general de interés, sino más bien un **reacomodo hacia categorías intermedias**, lo sugiere que la ciudadanía mantiene una **actitud**, pero con una disposición menos intensa o más condicionada.



¿Usted considera que los habitantes de Cali llevan a cabo procesos de construcción de CONFIANZA, CONVIVENCIA Y RECONCILIACIÓN?

El porcentaje de personas que **no identifica claramente estos procesos o no responde** se mantiene relativamente alto, lo que indica que, **los esfuerzos aún no son plenamente reconocidos ni apropiados por toda la población.**

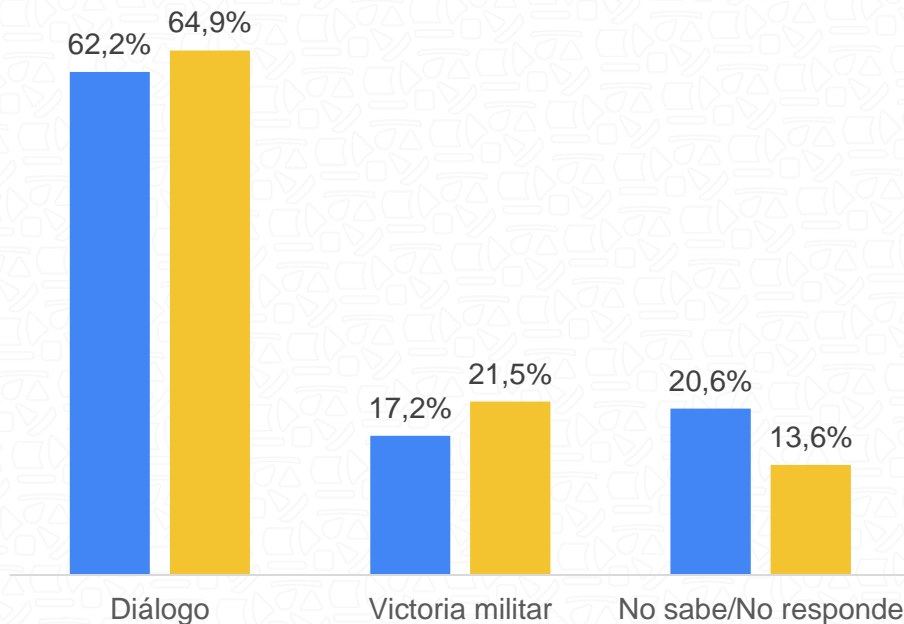
El aumento del “no” podría reflejar una sensación de estancamiento o desconexión entre los discursos institucionales y las experiencias cotidianas de la población.



¿Para usted cual es la SALIDA AL CONFLICTO ARMADO colombiano?

La opinión ciudadana muestra una **clara y mayoritaria inclinación hacia el diálogo como principal salida al conflicto armado colombiano.**

En conjunto, los resultados indican que el **imaginario colectivo privilegia salidas políticas y dialogadas**



GRACIAS
por su atención



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**